Ciudad Limpia
Bogotá S.A.E.S.P

Vigilado Superservicios

Bogotá D.C., 7 de septiembre de 2020
DAC-30222-2020

Doctora
Liliana Trujillo Benavides
Gerente Interventora
Consorcio Proyección Capital
Avenida Calle 28 20-50
Bogotá D.C.

Asunto:	**Informe de Gestión comercial mes de agosto de 2020 Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. ASE 3 (localidades de Fontibón y Kennedy)**

Respetada Doctora:

Adjunto a la presente remitimos, vía correo electrónico el informe de gestión comercial a corte 31 de agosto de 2020 de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.SP., conforme a la resolución 27 de 2018 los cuales se relacionan a continuación:

2.1.3 Informes del catastro de suscriptores

2.1.3.1 Suscriptores por localidad clasificados por estrato tipo de productor y aforo.pdf
2.1.3.1 Suscriptores por localidad clasificados por estrato tipo de productor y aforo.xls
2.1.3.2 Suscriptores nuevos por localidad clasificados por estrato tipo productor y aforo.pdf
2.1.3.2 Suscriptores nuevos por localidad clasificados por estrato tipo productor y aforo.xls
2.1.3.3 Suscriptores por ciclo clasificados por estrato y tipo de productor.pdf
2.1.3.3 Suscriptores por ciclo clasificados por estrato y tipo de productor.xls
2.1.3.4 Suscriptores desocupados por localidad clasificados por estrato y tipo de productor.pdf
2.1.3.4 Suscriptores desocupados por localidad clasificados por estrato y tipo de productor.xls
2.1.3.5 Novedades reportadas por localidad por tipo de productor ciclo y estrato.pdf
2.1.3.5 Novedades reportadas por localidad por tipo de productor ciclo y estrato.xls

A continuación se presentan los siguientes análisis del proceso de Catastro de Usuarios:

2.1.3. Informes del catastro de suscriptores.
2.1.3.1. Suscriptores por localidad estrato y tipo de productor.

A corte de agosto de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 390.101 suscriptores, los cuales equivalen a 514.698 usuarios discriminados en 466.844 usuarios residenciales y 47.854 usuarios no residenciales.

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 274.725 suscriptores, los cuales equivalen a 374.749 usuarios discriminados en 342.297 usuarios residenciales y 32.452 usuarios no residenciales.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 115.376 suscriptores, los cuales equivalen a 139.949 usuarios discriminados en 124.547 usuarios residenciales y 15.402 usuarios no residenciales.

LOCALIDAD	SUSCRIPTORES	UR	UNR	TOTAL USUARIOS
8	274.725	342.297	32.452	**374.749**
9	115.376	124.547	15.402	**139.949**
Total	390.101	466.844	47.854	**514.698**

- Para el estrato 1, cerramos con 2.646 suscriptores, los cuales equivalen a 3.441 usuarios discriminados en 2.916 usuarios residenciales y 525 usuarios no residenciales.
- Para el estrato 2, cerramos con 153.048 suscriptores, los cuales equivalen a 225.217 usuarios discriminados en 206.823 usuarios residenciales y 18.394 usuarios no residenciales.
- Para el estrato 3, cerramos con 178.719 suscriptores, los cuales equivalen a 229.341 usuarios discriminados en 204.369 usuarios residenciales y 24.972 usuarios no residenciales.
- Para el estrato 4, cerramos con 52.943 suscriptores, los cuales equivalen a 53.933 usuarios discriminados en 50.280 usuarios residenciales y 3.653 usuarios no residenciales.

- Para el estrato 5, cerramos con 2.745 suscriptores, los cuales equivalen a 2.766 usuarios discriminados en 2.456 usuarios residenciales y 310 usuarios no residenciales.

ESTRATO	SUSCRIPTORES	UR	UNR	TOTAL USUARIOS
1	2.646	2.916	525	**3.441**
2	153.048	206.823	18.394	**225.217**
3	178.719	204.369	24.972	**229.341**
4	52.943	50.280	3.653	**53.933**
5	2.745	2.456	310	**2.766**
Total general	390.101	466.844	47.854	**514.698**

Por Tipo de Productor el comportamiento fue el siguiente:

- Residencial Estrato 1 = 2134 Suscriptores y 2749 Usuarios, discriminados en 2749 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
- Residencial Estrato 2 = 92756 Suscriptores y 145640 Usuarios, discriminados en 145640 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
- Residencial Estrato 3 = 98749 Suscriptores y 133174 Usuarios, discriminados en 133174 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
- Residencial Estrato 4 = 20687 Suscriptores y 21031 Usuarios, discriminados en 21031 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
- Residencial Estrato 5 = 1281 Suscriptores y 1281 Usuarios, discriminados en 1281 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
- Multiusuario Residencial Estrato 2 = 45059 Suscriptores y 45703 Usuarios, discriminados en 45703 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
- Multiusuario Residencial Estrato 3 = 59690 Suscriptores y 59719 Usuarios, discriminados en 59719 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
- Multiusuario Residencial Estrato 4 = 28881 Suscriptores y 28881 Usuarios, discriminados en 28881 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
- Multiusuario Residencial Estrato 5 = 1160 Suscriptores y 1160 Usuarios, discriminados en 1160 Unidades Residenciales y 0 Unidades No Residenciales.
- Multiusuario No Residencial Comercial = 2777 Suscriptores y 3126 Usuarios, discriminados en 14 Unidades Residenciales y 3112 Unidades No Residenciales.

- Multiusuario No Residencial Oficial = 44 Suscriptores y 44 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 44 Unidades No Residenciales.
- Gran Prod. Comercial <6 = 2425 Suscriptores y 2822 Usuarios, discriminados en 397 Unidades Residenciales y 2425 Unidades No Residenciales.
- Gran Prod. Comercial >6 = 564 Suscriptores y 564 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 564 Unidades No Residenciales.
- Gran Prod. Industrial >6 = 12 Suscriptores y 12 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 12 Unidades No Residenciales.
- Gran Prod. Oficial <6 = 68 Suscriptores y 68 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 68 Unidades No Residenciales.
- Gran Prod. Oficial >6 = 151 Suscriptores y 151 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 151 Unidades No Residenciales.
- Pequ. Prod. Comercial = 33387 Suscriptores y 68287 Usuarios, discriminados en 27095 Unidades Residenciales y 41192 Unidades No Residenciales.
- Pequ. Prod. Industrial = 139 Suscriptores y 139 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 139 Unidades No Residenciales.
- Pequ. Prod. Oficial = 137 Suscriptores y 147 Usuarios, discriminados en 0 Unidades Residenciales y 147 Unidades No Residenciales.

Total general = 390101 Suscriptores y 514698 Usuarios, discriminados en 466844 Unidades Residenciales y 47854 Unidades No Residenciales.

TIPO DE PRODUCTOR	SUSCRIPTORES	UR	UNR	TOTAL USUARIOS
Residencial Estrato 1	2.134	2.749	0	**2.749**
Residencial Estrato 2	92.756	145.640	0	**145.640**
Residencial Estrato 3	98.749	133.174	0	**133.174**
Residencial Estrato 4	20.687	21.031	0	**21.031**
Residencial Estrato 5	1.281	1.281	0	**1.281**
Multiusuario Residencial Estrato 2	45.059	45.703	0	**45.703**
Multiusuario Residencial Estrato 3	59.690	59.719	0	**59.719**
Multiusuario Residencial Estrato 4	28.881	28.881	0	**28.881**
Multiusuario Residencial Estrato 5	1.160	1.160	0	**1.160**
Multiusuario No Residencial Comercial	2.777	14	3.112	**3.126**
Multiusuario No Residencial Oficial	44	0	44	**44**
Gran Prod. Comercial <6	2.425	397	2.425	**2.822**
Gran Prod. Comercial >6	564	0	564	**564**
Gran Prod. Industrial >6	12	0	12	**12**
Gran Prod. Oficial <6	68	0	68	**68**
Gran Prod. Oficial >6	151	0	151	**151**
Pequ. Prod. Comercial	33.387	27.095	41.192	**68.287**
Pequ. Prod. Industrial	139	0	139	**139**
Pequ. Prod. Oficial	137	0	147	**147**
Total general	390.101	466.844	47.854	**514.698**

2.1.3.2. Suscriptores nuevos por localidad.

A corte de agosto de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 150 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 150 usuarios discriminados en 136 usuarios residenciales y 14 usuarios no residenciales.

- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 63 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 63 usuarios discriminados en 59 usuarios residenciales y 4 usuarios no residenciales.
- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 87 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 87 usuarios discriminados en 77 usuarios residenciales y 10 usuarios no residenciales.

2.1.3.3. Suscriptores por ciclo, estrato y tipo de productor.

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la E.A.B., en el mes de agosto 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en los siguientes ciclos de facturación:
A2 = 2980 Suscriptores y 3945 Usuarios, A5 = 3867 Suscriptores y 6376 Usuarios, B2 = 3 Suscriptores y 3 Usuarios, B4 = 11504 Suscriptores y 19331 Usuarios, D2 = 1 Suscriptores y 1 Usuarios, F5 = 28073 Suscriptores y 28421 Usuarios, G5 = 13012 Suscriptores y 23552 Usuarios, I3 = 871 Suscriptores y 1598 Usuarios, I4 = 32 Suscriptores y 50 Usuarios, I5 = 1329 Suscriptores y 2549 Usuarios, J5 = 6 Suscriptores y 8 Usuarios, K5 = 29587 Suscriptores y 40193 Usuarios, L4 = 1 Suscriptores y 1 Usuarios, L5 = 17650 Suscriptores y 23783 Usuarios, M4 = 10175 Suscriptores y 14208 Usuarios, M5 = 13218 Suscriptores y 17951 Usuarios, N4 = 1 Suscriptores y 1 Usuarios, N5 = 25469 Suscriptores y 51054 Usuarios, O5 = 1425 Suscriptores y 1447 Usuarios, OM = 35 Suscriptores y 52 Usuarios, P5 = 17515 Suscriptores y 26145 Usuarios, Q3 = 39168 Suscriptores y 49005 Usuarios, Q5 = 12776 Suscriptores y 16774 Usuarios, R3 = 36259 Suscriptores y 37882 Usuarios, R5 = 3 Suscriptores y 3 Usuarios, S3 = 18832 Suscriptores y 30172 Usuarios, S5 = 157 Suscriptores y 163 Usuarios, T3 = 1 Suscriptores y 1 Usuarios, T5 = 6491 Suscriptores y 6552 Usuarios, U3 = 20107 Suscriptores y 25336 Usuarios, U5 = 21797 Suscriptores y 23358 Usuarios, V3 = 30536 Suscriptores y 31399 Usuarios, V5 = 26295 Suscriptores y 32212 Usuarios, W2 = 9 Suscriptores y 9 Usuarios, W3 = 127 Suscriptores y 127 Usuarios, W4 = 12 Suscriptores y 15 Usuarios, W5 = 70 Suscriptores y 294 Usuarios, X = 247 Suscriptores y 253 Usuarios, X2 = 54 Suscriptores y 56 Usuarios, X3 = 207 Suscriptores y 213 Usuarios, X4 = 2 Suscriptores y 2 Usuarios, X5 = 21 Suscriptores y 22 Usuarios, Z2 = 17 Suscriptores y 18 Usuarios, Z3 = 119 Suscriptores y 122 Usuarios, Z4 = 21 Suscriptores y 22 Usuarios, Z5 = 19 Suscriptores y 19 Usuarios

Total general = 390101 Suscriptores y 514698 Usuarios.

Ciudad Limpia
Bogotá S.A.E.S.P

Vigilado
Superservicios

CICLO	SUSCRIPTORES	UR	UNR	TOTAL USUARIOS
A2	2.980	2.759	1.186	**3.945**
A5	3.867	6.002	374	**6.376**
B2	3	0	3	**3**
B4	11.504	16.070	3.261	**19.331**
D2	1	0	1	**1**
F5	28.073	28.003	418	**28.421**
G5	13.012	21.149	2.403	**23.552**
I3	871	1.386	212	**1.598**
I4	32	27	23	**50**
I5	1.329	2.245	304	**2.549**
J5	6	8	0	**8**
K5	29.587	37.584	2.609	**40.193**
L4	1	1	0	**1**
L5	17.650	21.451	2.332	**23.783**
M4	10.175	12.952	1.256	**14.208**
M5	13.218	15.099	2.852	**17.951**
N4	1	1	0	**1**
N5	25.469	45.534	5.520	**51.054**
O5	1.425	1.438	9	**1.447**
OM	35	20	32	**52**
P5	17.515	24.041	2.104	**26.145**
Q3	39.168	44.111	4.894	**49.005**
Q5	12.776	15.955	819	**16.774**
R3	36.259	34.755	3.127	**37.882**
R5	3	0	3	**3**
S3	18.832	26.888	3.284	**30.172**
S5	157	158	5	**163**
T3	1	1	0	**1**
T5	6.491	6.526	26	**6.552**
U3	20.107	22.442	2.894	**25.336**
U5	21.797	22.249	1.109	**23.358**
V3	30.536	28.448	2.951	**31.399**
V5	26.295	29.249	2.963	**32.212**
W2	9	0	9	**9**
W3	127	0	127	**127**
W4	12	0	15	**15**
W5	70	226	68	**294**
X	247	38	215	**253**
X2	54	1	55	**56**
X3	207	14	199	**213**
X4	2	0	2	**2**
X5	21	7	15	**22**
Z2	17	1	17	**18**
Z3	119	3	119	**122**
Z4	21	1	21	**22**
Z5	19	1	18	**19**
Total general	390.101	466.844	47.854	**514.698**

Avenida Boyacá No. 6B - 20
Barrio Marsella
Tel Línea 110
Bogotá D.C.

2.1.3.4. Suscriptores desocupados por localidad, estrato y tipo de productor.

A corte de agosto de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 4.704 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 6.295 usuarios discriminados en 3.785 usuarios residenciales y 2.510 usuarios no residenciales.

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 2.996 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.124 usuarios discriminados en 1.226 usuarios residenciales y 1.565 usuarios no residenciales.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 1.708 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 2.171 usuarios discriminados en 2.559 usuarios residenciales y 945 usuarios no residenciales.

Localidad	Suscriptores	Usuarios	UR	UNR
Kennedy	2.996	4.124	1.226	1.565
Fontibon	1.708	2.171	2.559	945
Total general	**4.704**	**6.295**	**3.785**	**2.510**

2.1.3.5. Novedades reportadas por localidad, tipo de productor y estrato.

Conforme a las distintas actividades derivadas de los procesos de pqrs, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de agosto de 2020 se ingresaron 31.619 novedades.

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 23.441 novedades
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 8.178 novedades

Por último, a continuación nos permitimos relacionar la programación de los usuarios Grandes productores que estaremos visitando en el mes de septiembre de 2020, con el fin de actualizar su fecha de aforo.

Ciudad Limpia
Bogotá S.A.E.S.P

Vigilado Superservicios

No.	Cuenta Contrato	Nombre	Dirección
1	10710018	CHRISTIAN PETERS EWIG	CL 25D 97 58 BG 18
2	11363070	LUIS VELANDIA LUIS VELANDIA	DG 16 96H 89
3	10756796	ANGEL APARICIO SAS	TV 96B 24B 54
4	10777683	LUIS F RONCANCIO	AK 103 25B 96
5	12194355	TERMINAL AEREO SIMÃ“N BOLÃ¯AR S.A.	AC 26 103 08 IN 1
6	10107486	ROA TORRES S A S ROA TORRES S A S	AK 106 20C 25
7	12192818	AERCARIBE 187A - 188 AERONAUTICA CIVIL	KR 103 26 92 IN 7-A
8	10103486	BEATRIZ AMPARO VEGA DE VIVAS	CL 16H 100 82
9	10219293	OLGA LEONOR MOJICA DE S	CL 22H 100 82
10	10424977	PARTICON LTDA PARTICON LTDA	AK 68 19 63 LC 1
11	11593458	WILLIAM FERNANDO SANCHEZ CORREDOR	KR 100 22K 05 PI 2-3
12	12375513	MERCEDES JIMENEZ A	KR 100 20C 32
13	11208274	LUISA A BORDA DE A	KR 103 19 26
14	10443348	ASEA DE COLOMBIA LTDA ASEA DE COLOMBIA L	KR 102A 25D 40
15	10832215	LA REPUBLICA LA REPUBLICA	CL 25D BIS 102A 63
16	10785318	ALCOMEX S.A ALCOMEX S.A	AK 103 25B 86
17	10117291	ALFONSO SANCHEZ R	CL 21 100 64
18	10433659	JOSE DEL C VANEGAS L	KR 102A 25D 88
19	10710027	INVERSIONES SALARDU INVERSIONES SALARDU	CL 25D 97 44 BG 14
20	10471858	HTA DE LA ANUNCIACIO HTA DE LA ANUNCIACI	KR 100 16I 63
21	11122015	EDITORIAL EL NUEVO SIGLO EDITORIAL EL NU	CL 25D BIS 101B 04
22	10303185	ESCUELA0FE0Y0ALEG000 ESCUELA0FE0Y0ALEG00	TV 78C 6D 49
23	10143875	JULIO POVEDA MURILLO	CL 6 BIS 79 60
24	10680911	COLFRIGOS COLFRIGOS	CL 23 116 31
25	10542590	JACDO LTDA JACDO LTDA	KR 68D 15 15
26	11747846	ALMACENES Ã‰XITO S.A ALMACENES Ã‰XITO S.A	KR 104 14 57 OF 100
27	10883671	SIRLEY RODRIGUEZ ARANDIA	KR 89A 10 87
28	12195594	PAOLA CAROLINA ORTIZ ORJUELA	AC 17 132 18 IN 5
29	12198260	PARQUEADERO CONLAQUIP PARQUEADERO CONL	DG 16 96G 05
30	11594373	CAROLINA ORTIZ & CIA S. EN C. RAUL GAVIRIA RUEDA & CIA S. EN	CL 19 69F 30 LC 2
31	10289556	MARIA DEL SOCORRO ROYERO DE ORGOTE	KR 75 23D 16
32	12192356	CARLOS FEDERECI CED CPF 921	CL 14A 108 78
33	11730474	SOCIEDAD COMERCIAL PAEZ ALBA E HIJO S.CS	KR 70 19 85
34	11602035	TERRAFRANCO S.A. TERRAFRANCO S.A.	CL 18A 69F 75
35	10149948	CONST GILBANE DE CO	KR 78 8A 33
36	10822231	TEODULO RAMIREZ B	KR 73A 6 75
37	11449843	JUAN JOSE GONZALEZ	AC 22 96D 89
38	10602074	HECTOR RIVEROS AMAYA	CL 17A 68D 52
39	10019914	YOWI INV S EN C YOWI INV S EN C	KR 68D 13 62
40	12193709	UPA 49 HOSPITAL DE FONTIBON	CL 23 112 43
41	10598078	AGROINDUSTRIAL DEL C AGROINDUSTRIAL DEL	AK 103 25B 74
42	11100583	VICTOR A BAREÃ‘O T	KR 104 22H 35 PI 1
43	10479514	COME.KAYSSER C,K S.A .	CL 19 100 18
44	10236888	AYB FACCINI CIA AYB FACCINI CIA	AC 26 98 50
45	12192793	AVIA 2000 - EASY FLY 189 - AERONAUTICA	KR 103 26 92 IN 14
46	10112502	SALOMON NAVARRETE B	CL 18 106 04 PI 1
47	10461991	SOCIEDAD ADMINISTRADORA HYNTIBA S.A.	CL 17 97 32
48	10890380	LUIS OLARTEDES	CL 9 77 24
49	10889412	ALBORNOZ BUENO Y CIA ALBORNOZ BUENO Y CI	KR 100 25B 40 LC 1
50	11363149	TERRAFRANCO S.A TERRAFRANCO S.A	CL 17A 69B 73 BG 3

No.	Cuenta Contrato	Nombre	Dirección
51	10716604	INVERSIONES FLAMINGO INVERSIONES FLAMING	TV 93 52 25
52	12194426	TALLER MANTENIMIENTO HELISTAR	KR 103 26 92 IN 8
53	10135244	SUSCRIPTOR 0	CL 33A SUR 78A 10
54	10213773	CONST GILBANE COL	AK 80 8A 34
55	11244471	JAIME RUIZ GARCIA	KR 80C 8C 29 PI 1
56	11779407	INVERCIONES CARDENAS CRUZ I.C.C. LTDA	CL 15F 112A 24 BG 1
57	10248312	ROSA M GONZALEZ	AC 24 111 05
58	10300208	MAZUERA VILLEGAS Y CIA S.A MAZUERA VILLE	KR 82 22A 42
59	10938591	BANCO C. HIPOTECARIO BANCO C. HIPOTECA	AC 26 69A 51 OF 401
60	10938545	BANCO C. HIPOTECARIO BANCO C. HIPOTECA	AC 26 69A 51 LC 101A
61	10938629	BANCO C. HIPOTECARIO BANCO C. HIPOTECA	AC 26 69A 51 LC 109B
62	10946786	FIDUCIARIA ALIANZA S.A HOTEL CAPITAL	CL 25B 69A 50
63	11030278	LUCIO CARRASCAL	KR 81C 13F 39
64	10164472	ALMC SELECTA S.A ALMC SELECTA S.A	KR 100 20 46
65	11080424	BODEGA NORMANDIA BODEGA NORMANDIA	CL 17A 68D 44
66	12193882	J.I. SDIS LA CABAÂ¿A FONTIBON J.I. SDI	CL 23G 104A 44
67	12192649	SEDE A CPF 911 VILLEMAR EL CARMEN	CL 20D 96G 51
68	12193321	ETB CENTRAL NORMANDIA	CL 25A 70 07
69	11107159	ORDEN AGUSTINOS RECOLETOS	CL 23C 69B 01
70	11241448	F S C LTDA F S C LTDA	KR 68B 24A 30
71	12192585	IDRD PARQUE SAUZALITO	KR 69 23C 36
72	11176307	MALOKA Y CIA LTDA MALOKA Y CIA LTDA	AK 68D 24A 51
73	12416443	GRUPO EDS AUTO GAS OPEN MALL INDUSTRIAL	KR 71 19 05 AD 1
74	11602547	ROAD TRACK DE COLOMBIA	CL 21A 69B 97
75	10250559	CARULLA Y CIA S.A	KR 68D 19 35
76	10472295	JOSE ROBLES SAENZ	CL 45 SUR 72M 03
77	10461604	ALPHATEX INDUSTRIAS TEXTILES ALPHA S.A	CL 19 69 86
78	11672644	HENRY AKERMAN ROTERMAN	AK 72 23A 84
79	11094185	HERBERT BOTERO BOTERO	KR 83 11A 13
80	10649801	COMESTIBLES RICOS COMESTIBLES RICOS	CL 17D 116 61
81	10479130	ALVARO OLAYA ORTIZ	KR 103A 19 45
82	10989407	SEDE CL 18 - PERMODA LTDA SEDE CL 18 - P	CL 17A 68D 72 LC 2
83	10346099	ANA E HERRERA	AK 72 39F SUR 30
84	12027874	MAURA VIRGINIA DURAN FORERO	CL 38 SUR 88 25 PI 1
85	11442446	COL. BRITALIA (IED) COD. 857 SEDE A - BRITALIA	CL 56 SUR 81 26
86	49045610	USUARIO	KR 71F 12B 61
87	10984780	INVERSIONES SAN PABLO LTDA INVERSIONES S	CL 21 69B 88
88	11245477	ELSA DE CONTRERAS	KR 80C 24C 21 LC 1
89	10413606	PEDRO SIMON MORENO FERNANDEZ	KR 77Y 48 SUR 38
90	10801928	GUMERCINDO GOMEZ C	AC 17 80A 70 PI 1
91	10694027	BLANCA L ROMERO	CL 40 SUR 72D 01
92	10156523	MIGUEL LOPEZ ALFEREZ	KR 69 BIS 37B SUR 57
93	11981023	MARCO AURELIO OSORIO GARCES	CL 20 99 18 LC 1
94	11972766	YOLANDA CEDEÃ‘O FRANCO	KR 92 22 24 PI 1
95	11553331	ROSEMBER MARTINEZ GUERRERO	CL 40B SUR 86C 37
96	10649182	OBDULIO TORRES PEÃ‘A	AK 86 38B SUR 07
97	11822173	TERESA DE JESUS RIVERA GOMEZ	CL 24C 80A 21 PI 1

Informes de Facturación

2.2.3.1 Valor de la facturación desagregando conceptos número de suscriptores por ciclo localidad tipo de productor y estrato.pdf
2.2.3.1 Valor de la facturación desagregando conceptos número de suscriptores por ciclo localidad tipo de productor y estrato.xls
2.2.3.1.2 Valor de la facturación desagregando conceptos número de suscriptores nuevos por ciclo localidad tipo de productor y estrato.pdf
2.2.3.1.2 Valor de la facturación desagregando conceptos número de suscriptores nuevos por ciclo localidad tipo de productor y estrato.xls
2.2.3.2 Valor de descuentos asociados al nivel de cumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo.pdf
2.2.3.2 Valor de descuentos asociados al nivel de cumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo.xls
2.2.3.3 Facturación vigencia por tipo y componente por tipo de facturacion.pdf
2.2.3.3 Facturación vigencia por tipo y componente por tipo de facturacion.xls
2.2.3.3 Facturación vigencia por tipo y componente.pdf
2.2.3.3 Facturación vigencia por tipo y componente.xls
2.2.3.4 Balance de subsidios y contribuciones.pdf
2.2.3.4 Balance de subsidios y contribuciones.xls
2.2.3.5 Producción de residuos del área de prestación del servicio facturados.pdf
2.2.3.5 Producción de residuos del área de prestación del servicio facturados.xls
2.2.3.6 Inconsistencias de facturación liquidada vs emitida.pdf
2.2.3.6 Inconsistencias de facturación liquidada vs emitida.xls
2.2.3.7 Número y tipificación de reclamaciones solicitudes por facturacion.pdf
2.2.3.7 Número y tipificación de reclamaciones solicitudes por facturacion.xls
2.2.3.8 Número de reclamaciones pendientes por tramitar del periodo.pdf
2.2.3.8 Número de reclamaciones pendientes por tramitar del periodo.xls
2.2.3.9 Número de reclamaciones terminadas en el periodo.pdf
2.2.3.9 Número de reclamaciones terminadas en el periodo.xls
2.2.3.10 Valor de la cartera.pdf
2.2.3.10 Valor de la cartera.xls

A continuación nos permitimos presentar los siguientes análisis del componente tarifario y facturación:

Valor descuentos asociados a la calidad del servicio

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no hubo lugar a descuentos asociados a la calidad del servicio, debido a que para el primer semestre de 2020 no se presentaron incumplimiento a la calidad del servicio ofertado por Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P en el Contrato de Condiciones Uniforme CCU para el ASE 3, conforme lo definido por el Título IV de la Resolución CRA 720 de 2015 modificado parcialmente por la Resolución CRA 858 de 2018.

Facturación vigencia por tipo de componente

La facturación del mes de agosto 2020 presentó incremento en las tarifas de limpieza urbana, comercialización, aprovechamiento y barrido, mientras que disminuyeron los componentes de recolección y transporte, disposición final y tratamiento de lixiviados, lo anterior respecto a la facturación de junio de 2020

En la Tabla 1se aprecia el valor facturado por componente para agosto 2020 versus lo facturado en junio 2020

Tabla 1. Facturación por componente después de subsidios y contribuciones de agosto 2020 versus junio 2020

Componente	jun-20	ago-20	Variación %	Variación $
TBL	$ 1,991,975,929	$ 2,087,469,900	4.79%	$ 95,493,971
TLUS	$ 589,039,790	$ 641,575,974	8.92%	$ 52,536,184
TCS	$ 472,724,476	$ 504,840,876	6.79%	$ 32,116,400
TRT	$ 1,920,331,246	$ 1,915,064,207	-0.27%	-$ 5,267,039
TCS PRESTADOR NA	$ 87,931,194	$ 93,899,151	6.79%	$ 5,967,958
TDF	$ 886,667,553	$ 882,482,217	-0.47%	-$ 4,185,337
TTL	$ 377,507,856	$ 380,088,521	0.68%	$ 2,580,666
TA	$ 1,262,955,521	$ 1,376,243,454	8.97%	$ 113,287,933
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 53,891,658	$ 57,552,733	6.79%	$ 3,661,075
VIAT	$ 165,149,775	$ 163,762,904	-0.84%	-$ 1,386,871

Fuente: Elaboración propia con información del SIGAB.

Por concepto del alivio AFaseo otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 se facturaron $190.516.465 discriminados por componente como se muestra a continuación:

En la
Tabla 2 se discrimina la facturación del AFaseo por componente de la tarifa de aseo.

Tabla 2. Facturación AFaseo por componente

Componente	ago-20
TBL	$ 13,477,585
TLUS	$ 17,215,875
TCS	$ 56,743,505
TRT	$ 35,456,637
TCS PRESTADOR NA	$ 2,506,658
TDF	$ 16,362,073
TTL	$ 6,951,170
TA	$ 3,035,563
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 37,230,996
VIAT	$ 1,536,403

Fuente: Elaboración propia con información del SIGAB.

En la
Tabla 3 se discrimina la facturación del AFaseo por estrato

Tabla 3. Facturación AFaseo por estrato

Estrato	ago-20
Estrato 1	-$ 435,984
Estrato 2	-$ 124,813,621
Estrato 3	-$ 65,357,539
Estrato 4	$ 90,679
Total	-$ 190,516,465

Fuente: Elaboración propia con información del SIGAB.

Anexo a la presente comunicación se envía el reporte por componente.

Respecto a los usuarios facturados en agosto de 2020 respecto a los de junio 2020 se tiene que se facturaron 436 usuarios más, tal como se relaciona en la Tabla 4:

Tabla 4. Usuarios facturados agosto 2020 vs junio 2020

Usuarios facturados	jun-20	ago-20	Variación %	Variación
	226,825	227,261	0.19%	436

Fuente: Elaboración propia con información del SIGAB.

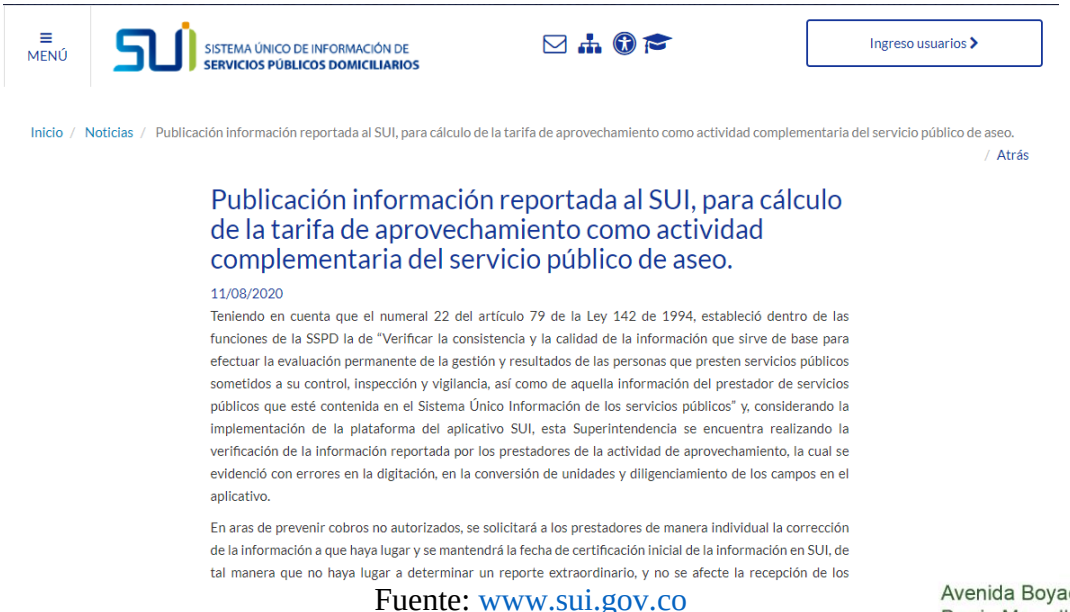
PUBLICACIÓN TARIFAS AGOSTO 2020

Se envía la publicación de la página web para agosto 2020, la cual también puede ser consultada en la página web a través del siguiente enlace https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php?option=com_content&view=article&id=17&Itemid=159. Así mismo se envían las tarifas de usuarios aforados de no aprovechables aplicadas.

Facturación vigencia usuarios aforados de aprovechamiento

Para las tarifas de agosto 2020 se empleó la información publicada por la SSPD en la página web del SUI en la sección noticias, esta se refleja en la siguiente imagen.

Imagen 1. Banner publicación información cálculo tarifa aprovechamiento



Fuente: www.sui.gov.co

Respecto a la facturación de la tarifa de aprovechamiento de usuarios aforados para el mes de agosto de 2020 respecto a junio de 2020 se presentó un aumento del 72.24% en la tarifa de aprovechamiento y del 35.01% en el 11.4% del incremento del costo de comercialización, tal como se muestra en la Tabla 5

Tabla 5. Facturación usuarios aforados aprovechamiento

FACTURACIÓN USUARIOS AFORADOS APROVECHAMIENTO				
Concepto	jun-20	ago-20	Variación %	Variación Ton
TA	$ 1,594,703	$ 2,746,769	72.24%	$ 1,152,067
CCS A	$ 438,824	$ 592,477	35.01%	$ 153,653

Fuente: Elaboración propia con información del SIGAB.

En cuanto al recaudo de la tarifa de aprovechamiento de usuarios aforados para el mes de agosto de 2020 respecto a junio de 2020 se presentó un aumento del 22.86% en la tarifa de aprovechamiento y disminuyó un 31.57% el recaudo del 11.4% del CCS de aprovechamiento, tal como se muestra en la Tabla 6.

Tabla 6. Recaudo usuarios aforados aprovechamiento

RECAUDO USUARIOS AFORADOS APROVECHAMIENTO				
Concepto	jun-20	ago-20	Variación %	Variación Ton
TA	$ 6,241,794	$ 7,668,969	22.86%	$ 1,427,175
CCS A	$ 1,757,060	$ 1,202,418	-31.57%	-$ 554,642

Fuente: Elaboración propia con información del SIGAB.

Anexo al presente informe se envía el plano con la facturación de la tarifa de aprovechamiento para usuarios aforados.

Producción de residuos en el área de prestación

Se presenta variación en las TRA debido a la fluctuación en las toneladas aprovechadas publicadas en la página web del SUI, lo que impacta en el cálculo del Qa, en la Tabla 7 se presenta el comparativo.

Tabla 7. Qa y TRA de agosto 2020 versus junio 2020

Concepto	jun-20	ago-20	Variación %	Variación Ton
Qa	103,629.88	105,424.95	1.73%	1,795.07
TRA	0.0356958	0.0360851	1.09%	0.0003893

Fuente: Elaboración y cálculos propios.

2.2.3.4 Balance de subsidios y contribuciones

Para el mes de agosto de 2020, el balance de Subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$1.748.421.689,54 y respecto al mes de junio disminuyo el valor del subsidio debido a que el número de usuarios residenciales fue menor como se muestra a continuación:

Tabla 1.
Comparativo Balance de subsidios y contribuciones de junio y agosto de 2020

Mes	Usuarios Residencial	Usuarios No Residencial	Subsidio	Contribución	Valor
jun-20	205.667	19.654	-$ 2.812.186.168,64	$ 932.775.752,85	-$ 1.879.410.415,79
ago-20	205.880	19.760	-$ 2.686.844.656,45	$ 938.422.966,91	-$ 1.748.421.689,54

Fuente: Sigab

2.2.3.7 Numero Reclamaciones y Solicitudes por Facturación

Durante el mes de agosto, del total de PQR registrados (3,873), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 2,063 PQR y que corresponde al 53.27% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

Localidad	jun-20	ago-20
Fontibón	649	584
Kennedy	1,611	1,479
Total	2,260	2,063

Sigab – Plano PQR

Respecto al periodo de junio de 2020, se presentó un decrecimiento del 8.72% en las radicaciones y que corresponden a 197 PQR.

2.2.3.8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar

En el periodo agosto de 2020, y con corte al 31 de agosto de 2020, se encontraban pendientes de respuesta 809 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponden al 39.21% de la radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente.

Localidad	jun-20	ago-20
Fontibón	176	215
Kennedy	544	594
Total	720	809

Sigab – Plano PQR

Respecto al periodo de junio de 2020, se presentó un incremento del 12.36% en las PQR pendientes de resolver, correspondientes a 89 radicaciones.

2.2.3.9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo

Del total de radicaciones por reclamos y solicitudes de facturación registradas en el mes de agosto de 2020, se resolvieron en el periodo 1,254 PQR, que corresponden al 60.79% de estás radicaciones.

Localidad	jun-20	ago-20
Fontibón	473	369
Kennedy	1,067	885
Total	1,540	1,254

Sigab – Plano PQR

Respecto al periodo de junio de 2020, se presentó un decrecimiento de 286 PQR resueltas, correspondiente al 18.57%.

2.3.3 Informes de Cartera

2.3.3.1 Cartera por modalidad de facturación (conjunta y directa determinando su monto edad concepto localidad ASE tipo de productor y estrato.pdf
2.3.3.1 Cartera por modalidad de facturación (conjunta y directa determinando su monto edad concepto localidad ASE tipo de productor y estrato.pdf
2.3.3.2 Suscriptores con cartera depurada.pdf
2.3.3.2 Suscriptores con cartera depurada.pdf
2.3.3.3 Suscriptores con cartera recuperada.xls
2.3.3.3 Suscriptores con cartera recuperada.xls

A continuación se presentan los siguientes análisis del proceso de Cartera:

2.3.3.1 Cartera por modalidad de facturación (conjunta y directa)

Para el mes de agosto de 2020, la cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibon de acuerdo al reporte R10 (Valor de la cartera) cerró en $15.799.545.565 el cual fue mayor respecto al cierre de junio de 2010 que fue de $15.701.332.425 debido a que la cartera vencida aumento en $797.436.749, a continuación se discrimina en la tabla No. 1 la cartera en corriente y vencida para cada uno los meses:

Tabla No. 1
Comparativo de la cartera de junio y agosto de 2020

Total cartera	jun-20	ago-20
Cartera corriente	$ 9.196.735.087	$ 8.497.511.478
Cartera vencida	$ 6.504.597.338	$ 7.302.034.087
Total Bogotá (ASE3)	**$ 15.701.332.425**	**$ 15.799.545.565**

Fuente: Sigab reporte R10 Valor de la cartera

Con base en lo anterior la cartera corriente y vencida a corte agosto de 2020, se detalla a continuación:

Tabla No. 2
Cartera corriente y vencida a corte agosto de 2020 por edades

Edad	No. suscriptores	Cartera corriente	Cartera vencida	Total cartera	% participacion
0 meses	203608	$ 6.625.801.055	$ 206.475.375	$ 6.832.276.430	43,24%
1 mes	33	$ 35.705.184	$ 9.654.486	$ 45.359.670	0,29%
2 meses	9910	$ 512.189.783	$ 526.464.613	$ 1.038.654.396	6,57%
3 meses	8	$ 60.161.273	$ 139.594.217	$ 199.755.490	1,26%
4 meses	8069	$ 507.779.218	$ 1.093.464.583	$ 1.601.243.801	10,13%
5 meses	11	$ 20.876.423	$ 112.216.037	$ 133.092.460	0,84%
6 meses	4655	$ 258.470.103	$ 811.063.402	$ 1.069.533.504	6,77%
7 a 12 meses	3906	$ 219.735.570	$ 1.164.054.826	$ 1.383.790.396	8,76%
12 a 24 meses	2012	$ 114.310.929	$ 1.157.315.148	$ 1.271.626.077	8,05%
mas de 24 meses	2393	$ 142.481.940	$ 2.081.731.400	$ 2.224.213.340	14,08%
Total general	**234605**	**$ 8.497.511.478**	**$ 7.302.034.087**	**$ 15.799.545.565**	**100,00%**

Fuente: Plano cartera Sigab

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 77.97% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $6.625.801.055 con 202.791 suscriptores de conjunta y 817 de directa, en segundo lugar encontramos cartera corriente con 2 meses deuda que representa el 6.03%.

A continuación se presenta en la tabla No. 3 el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Tabla No. 3
Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa a corte agosto de 2020

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera corriente	% participacion
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente			
0 meses	202791	$ 6.595.879.847	817	$ 29.921.208	203608	$ 6.625.801.055	77,97%
1 mes	22	$ 30.143.992	11	$ 5.561.191	33	$ 35.705.184	0,42%
2 meses	9746	$ 475.492.852	164	$ 36.696.930	9910	$ 512.189.783	6,03%
3 meses	5	$ 60.003.423	3	$ 157.850	8	$ 60.161.273	0,71%
4 meses	7876	$ 439.534.898	193	$ 68.244.321	8069	$ 507.779.218	5,98%
5 meses	6	$ 20.664.173	5	$ 212.249	11	$ 20.876.423	0,25%
6 meses	4448	$ 235.766.800	207	$ 22.703.302	4655	$ 258.470.103	3,04%
7 a 12 meses	3373	$ 162.668.423	533	$ 57.067.147	3906	$ 219.735.570	2,59%
12 a 24 meses	1014	$ 57.229.099	998	$ 57.081.830	2012	$ 114.310.929	1,35%
mas de 24 meses	548	$ 31.846.295	1845	$ 110.635.646	2393	$ 142.481.941	1,68%
Total general	**229829**	**$ 8.109.229.803**	**4776**	**$ 388.281.674,24**	**234605**	**$ 8.497.511.478**	**100%**

Fuente: Plano cartera Sigab

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 28.51% está concentrado en la edad de más de 24 meses por valor de $2.081.731.400 con 548 suscriptores de conjunta y 1845 de directa, en segundo lugar encontramos cartera vencida entre 7 a 12 meses deuda que representa el 15.94%.

A continuación se presenta en la tabla No. 4 el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Tabla No. 4
Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa a corte agosto de 2020

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera vencida	% participacion
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida			
0 meses	202791	$ 238.475.041	817	-$ 31.999.666	203608	$ 206.475.375	2,83%
1 mes	22	$ 9.095.458	11	$ 559.029	33	$ 9.654.486	0,13%
2 meses	9746	$ 486.943.698	164	$ 39.520.915	9910	$ 526.464.613	7,21%
3 meses	5	$ 139.088.307	3	$ 505.910	8	$ 139.594.217	1,91%
4 meses	7876	$ 952.799.884	193	$ 140.664.699	8069	$ 1.093.464.583	14,97%
5 meses	6	$ 111.096.027	5	$ 1.120.011	11	$ 112.216.037	1,54%
6 meses	4448	$ 739.821.416	207	$ 71.241.986	4655	$ 811.063.402	11,11%
7 a 12 meses	3373	$ 781.795.588	533	$ 382.259.238	3906	$ 1.164.054.826	15,94%
12 a 24 meses	1014	$ 543.871.480	998	$ 613.443.668	2012	$ 1.157.315.148	15,85%
mas de 24 meses	548	$ 466.524.147	1845	$ 1.615.207.253	2393	$ 2.081.731.400	28,51%
Total general	**229829**	**$ 4.469.511.044**	**4776**	**$ 2.832.523.043**	**234605**	**$ 7.302.034.087**	**100%**

Fuente: Plano cartera Sigab

Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. *Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.*
2. *En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del ASE es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.*
3. *Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1-Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.*
4. *Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.*

- ✓ **Cartera Corriente** = Vigencia
- ✓ **Cartera Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos
- ✓ **Cartera Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 54.03% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 206.475 suscriptores y valor de la cartera de $8.536.363.214 seguido se encuentran los pequeños productores con el 31.01% y 24.416 suscriptores y la cartera por valor de $4.899.188.299. A continuación se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Tabla No. 5
Cartera corriente y vencida por tipo de productor a corte agosto de 2020

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera	% participacion
Residencial Estrato 1	1610	$ 19.486.429	$ 12.250.647	$ 31.737.076	0,20%
Residencial Estrato 2	63927	$ 1.933.744.478	$ 1.134.893.760	$ 3.068.638.239	19,42%
Residencial Estrato 3	63461	$ 2.011.421.058	$ 1.264.417.380	$ 3.275.838.438	20,73%
Residencial Estrato 4	6254	$ 54.198.294	$ 97.464.407	$ 151.662.700	0,96%
Residencial Estrato 5	422	$ 5.212.822	$ 1.316.943	$ 6.529.765	0,04%
Multiusuario Residencial Estrato 2	29632	$ 520.136.205	$ 311.403.182	$ 831.539.387	5,26%
Multiusuario Residencial Estrato 3	31914	$ 589.363.486	$ 406.904.415	$ 996.267.901	6,31%
Multiusuario Residencial Estrato 4	8884	$ 58.006.678	$ 108.766.453	$ 166.773.131	1,06%
Multiusuario Residencial Estrato 5	371	$ 3.791.732	$ 3.584.844	$ 7.376.576	0,05%
Pequ. Prod. Comercial	24271	$ 2.173.007.041	$ 2.717.030.906	$ 4.890.037.947	30,95%
Pequ. Prod. Industrial	47	$ 1.899.452	$ 2.383.216	$ 4.282.669	0,03%
Pequ. Prod. Oficial	98	$ 3.024.447	$ 1.843.236	$ 4.867.684	0,03%
Gran Prod. Comercial	1941	$ 915.050.571	$ 923.275.320	$ 1.838.325.890	11,64%
Gran Prod. Industrial	9	$ 56.045.189	$ 186.771	$ 56.231.960	0,36%
Gran Prod. Oficial	111	$ 77.830.963	$ 183.233.591	$ 261.064.554	1,65%
Multiusuario No Residencial Comercial	1618	$ 73.838.670	$ 132.635.478	$ 206.474.148	1,31%
Multiusuario No Residencial Oficial	35	$ 1.453.962	$ 443.538	$ 1.897.500	0,01%
Total general	**234605**	**$ 8.497.511.478**	**$ 7.302.034.087**	**$ 15.799.545.565**	**100%**

Fuente: Plano cartera Sigab

La cartera se concentra en la localidad de Kennedy con el 81.38% y un valor de la cartera de $12.858.123.456 y 187.719 suscriptores. A continuación se presenta el resumen de la cartera por localidad y tipo de facturación.

Tabla No. 6
Cartera por localidad y tipo de facturación a corte agosto de 2020

Localidad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		Total suscriptores	Total cartera	% participacion
	Total suscriptores	Total cartera	Total suscriptores	Total cartera			
Kennedy	184189	$ 10.639.633.579	3530	2.218.489.876	187719	$ 12.858.123.456	81,38%
Fontibon	45640	$ 1.939.107.268	1246	1.002.314.841	46886	$ 2.941.422.109	18,62%
Total general	**229829**	**$ 12.578.740.847**	**4776**	**$ 3.220.804.718**	**234605**	**$ 15.799.545.565**	**100,00%**

Fuente: Plano cartera Sigab

2.3.3.2 Informe cartera depurada

Como se muestra en las Tablas No. 7, 8, 9, 10, 11 y 12 Ciudad Limpia Bogotá en el mes de agosto de 2020, obtuvo por depuración de cartera $88.749.727, producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor en el mes de agosto de 2020 el 49.35% de los ajustes se concentraron en los usuarios grandes productores por un valor de $43.798.968, seguido de los pequeños productores con el 44.98% por valor de $39.919.974, como se muestra a continuación en la tabla No. 7

Tabla No. 7
Total de cartera depurada por tipo de productor a corte agosto de 2020

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
Residencial	-$ 2.703.627	3,05%
Multiusuario Residencial	-$ 1.295.545	1,46%
Multiusuario No Residencial Comercial	-$ 1.031.614	1,16%
Pequeño Productor	-$ 39.919.974	44,98%
Gran Productor	-$ 43.798.968	49,35%
Total general	**-$ 88.749.727**	**100%**

Fuente: Sigab

Para la cartera depurada por concepto para el mes de agosto de 2020, se realizaron en su gran mayoría ajustes al capital por valor de $78.827.527, seguido de intereses por valor de $7.567.700, como se muestra a continuación en la tabla No. 8

Tabla No. 8
Total de cartera depurada por concepto a corte agosto de 2020

CONCEPTO	TOTAL CARTERA DEPURADA
Capital	-$ 78.827.527
Especiales	-$ 2.354.500
Intereses	-$ 7.567.700
Total general	**-$ 88.749.727**

Fuente: Sigab

Para la cartera depurada por localidad para el mes de agosto de 2020, el 52.80% de los ajustes se realizaron a los usuarios de la localidad de Kennedy por un valor de $46.863.398, seguido de la localidad Fontibon con el 47.20% por un valor de cartera de $41.886.329, como se muestra a continuación en la tabla No. 9

Tabla No. 9
Total de cartera depurada por localidad a corte agosto de 2020

LOCALIDAD	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FONTIBON	-$ 41.886.329	47,20%
KENNEDY	-$ 46.863.398	52,80%
Total general	**-$ 88.749.727**	**100%**

Fuente: Sigab

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de agosto de 2020, la facturación que tuvo una mayor cantidad de ajustes fue la conjunta con el 85.82% y un valor de cartera de $76.165.685, seguido de la facturación directa con el %14.18 y un valor de $12.584.042, como se muestra a continuación en la tabla No. 10

Tabla No. 10
Total de cartera depurada por tipo de facturación a corte agosto de 2020

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$ 76.165.685	85,82%
FACTURACION DIRECTA	-$ 12.584.042	14,18%
Total general	**-$ 88.749.727**	**100%**

Fuente: Sigab

Para la cartera depurada por edades para el mes de agosto de 2020, se concentró en los meses mora 0 con un %40.66 y un valor de cartera por valor $36.083.577 seguido de meses mora 4 con un %21.83 y una cartera de -$19.371.536, como se muestra a continuación en la tabla No. 11.

Tabla No. 11
Total de cartera depurada por edades a corte agosto de 2020

EDAD	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
0	-$ 36.083.577	40,66%
1	-$ 130.420	0,15%
2	-$ 18.012.280	20,30%
4	-$ 19.371.536	21,83%
6	-$ 3.651.480	4,11%
8	-$ 3.941.114	4,44%
10	-$ 667.330	0,75%
11	-$ 282.680	0,32%
12	-$ 647.624	0,73%
14	$ 526.980	-0,59%
16	-$ 1.939.320	2,19%
18	$ 142.650	-0,16%
20	-$ 714.360	0,80%
22	-$ 84.704	0,10%
24	$ 277.590	-0,31%
26	-$ 2.329.013	2,62%
28	-$ 2.198.730	2,48%
30	$ 120.980	-0,14%
32	$ 101.980	-0,11%
34	$ 134.260	-0,15%
Total general	**-$ 88.749.727**	**100%**

Fuente: Sigab

Para la cartera depurada por estrato para el mes de agosto de 2020, se concentró en el estrato 3 con un %56.07 por valor de $49.759.415, seguido del estrato 2 con el 34.29%, como se muestra a continuación en la tabla No. 12

Tabla No. 12
Total de cartera depurada por estrato a corte agosto de 2020

ESTRATO	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
1	-$ 592.535	0,67%
2	-$ 30.433.941	34,29%
3	-$ 49.759.415	56,07%
4	-$ 6.994.505	7,88%
5	-$ 969.330	1,09%
Total general	**-$ 88.749.727**	**100%**

Fuente: Sigab

Como se muestra en las Tablas No. 13, 14, 15, 16, 17 y 18 Ciudad Limpia Bogotá en el mes de agosto de 2020, obtuvo por recuperación de cartera $764.378.274, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de agosto de 2020 el 33.13% se concentró en los usuarios residenciales por un valor de $253.367.636, seguido de los pequeños productores con el 30.85% por valor de $235.936.569, como se muestra a continuación en la tabla No. 13

Tabla No. 13
Total de cartera recuperada por tipo de productor a corte agosto de 2020

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 253.367.636	33,13%
Multiusuario Residencial	$ 98.534.158	12,88%
Multiusuario No Residencial Comercial	$ 20.850.542	2,73%
Pequeño Productor	$ 235.936.569	30,85%
Gran Productor	$ 156.049.370	20,41%
Total general	**$ 764.738.274**	**100,00%**

Fuente: Fuente: Sigab

Para la cartera recuperada por concepto para el mes de agosto de 2020, su recuperación se concentró en el capital por valor de $748.145.575, seguido de intereses por valor de $14.774.628, como se muestra a continuación en la tabla No. 14.

Tabla No.14
Total de cartera recuperada por concepto a corte agosto de 2020

CONCEPTO	TOTAL CARTERA RECUPERADA
Capital	$ 748.145.575
Especiales	$ 1.818.070
Intereses	$ 14.774.628
Total general	**$ 764.738.274**

Fuente: Sigab

Para la cartera recuperada por localidad para el mes de agosto de 2020, el 67.61% se concentró en la localidad de Kennedy por un valor de $517.063.779, seguido de la localidad de Fontibon con el %32.39 y un valor de $247.674.495, como se muestra a continuación en la tabla No. 15

Tabla No.15
Total de cartera recuperada por localidad a corte agosto de 2020

LOCALIDAD	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FONTIBON	$ 247.674.495	32,39%
KENNEDY	$ 517.063.779	67,61%
Total general	**$ 764.738.274**	**100%**

Fuente: Sigab

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de agosto de 2020, el 90.65% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $693.208.187, seguido de la facturación directa con el 9.35% y un valor de $71.530.087, como se muestra a continuación en la tabla No. 16

Tabla No. 16
Total de cartera recuperada por tipo de facturación a corte agosto de 2020

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 693.208.187	90,65%
FACTURACION DIRECTA	$ 71.530.087	9,35%
Total general	**$ 764.738.274**	**100%**

Fuente: Sigab

Para la cartera recuperada por edades para el mes de agosto de 2020, se concentró en los meses mora 2 con un %56.355 y un valor de cartera por valor $430.972.017, como se muestra a continuación en la tabla No. 17.

Tabla No. 17
Total de cartera recuperada por edades a corte agosto de 2020

EDAD	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
1	$ 34.783.683	4,548%
2	$ 430.972.017	56,355%
3	$ 1.885.784	0,247%
4	$ 175.468.590	22,945%
5	$ 289.050	0,038%
6	$ 66.060.160	8,638%
7	$ 91.079	0,012%
8	$ 25.675.271	3,357%
9	$ 66.681	0,009%
10	$ 10.880.301	1,423%
11	$ 63.863	0,008%
12	$ 5.383.538	0,704%
13	$ 55.349	0,007%
14	$ 3.433.033	0,449%
16	$ 2.641.635	0,345%
18	$ 1.838.105	0,240%
20	$ 1.396.673	0,183%
22	$ 1.297.981	0,170%
24	$ 1.120.606	0,147%
26	$ 1.039.436	0,136%
28	$ 175.491	0,023%
30	$ 93.312	0,012%
34	$ 26.639	0,003%
Total general	**$ 764.738.274**	**100,00%**

Fuente: Sigab

Para la cartera recupera por estrato para el mes de agosto de 2020, se concentró en el estrato 3 con un %46.64 por valor de $356.699.052, seguido del estrato 2 con el 39.52%, como se muestra a continuación en la tabla No. 18

Tabla No. 18
Total de cartera recuperada por estrato a corte agosto de 2020

ESTRATO	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
1	$ 13.644.377	1,78%
2	$ 302.237.868	39,52%
3	$ 356.699.052	46,64%
4	$ 74.459.612	9,74%
5	$ 17.697.365	2,31%
Total general	**$ 764.738.274**	**100%**

Fuente: Sigab

2.3.3. Cartera en trámite pre jurídico

La gestión de cobro pre jurídico de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P se realizó directamente con personal de terreno del área de cartera, a continuación y en el punto: 2.3.3. *Informe gestión de la cartera,* se presenta el análisis de la gestión realizada.

2.3.3. Cartera en trámite cobro jurídico

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P no cuenta con predios en trámite jurídico, pero es de aclarar, que está en proceso de implementación el inicio del cobro jurídico junto con el área jurídica de la empresa, para lo cual una vez se dé inicio se estará informando del trabajo desarrollado.

2.3.3. Informe gestión de la cartera

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P durante el mes de agosto de 2020 realizó la gestión de cobro pre jurídico directamente con personal del área de cartera, para lo cual las cuentas que se analizaron presentaban cartera con edad entre 1 a más de 24 meses mora y un valor entre los $40.000 a $103.000.000

Con base en lo anterior se realizaron las siguientes actividades y estrategias de cobro:

A. Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
B. Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
C. Se realizaron campañas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.

Por lo anterior, para el mes de agosto se realizó gestión de cartera a 219 cuentas por valor de $514.810.976, las cuales estuvieran enfocadas a los grandes productores por valor de $300.183.764 con una representación del 58.31% del total de la cartera visitada, a continuación se resumen en tabla No. 17:

Tabla No.17
Gestión cartera mes de agosto de 2020 por clase de uso

Tipo de productor	No. Cuentas	Valor de la cartera	% participacion
Residencial	98	$ 94.499.390	18,36%
Multiusuario Residencial	3	$ 2.065.560	0,40%
Multiusuario No Residencial Comercial	2	$ 1.905.250	0,37%
Pequeño Productor	91	$ 116.157.012	22,56%
Gran Productor	25	$ 300.183.764	58,31%
Total general	**219**	**$ 514.810.976**	**100%**

Fuente: Sistema Sigco Ciudad Limpia

Para la gestión realizada en el mes de agosto de 2020, el 66% de la cartera visitada corresponde a facturación conjunta con 183 visitas por valor de $339.237.802, a continuación se resumen en tabla No. 18:

Tabla No. 18
Gestión cartera mes de agosto de 2020 por tipo de facturación

Tipo de facturacion	No. Cuentas	Valor facturado	% Participacion
FACTURACION CONJUNTA	183	$ 339.237.802	66%
FACTURACION DIRECTA	36	$ 175.573.174	34%
Total general	**219**	**$ 514.810.976**	**100%**

Fuente: Sistema Sigco Ciudad Limpia

Para la gestión realizada en el mes de agosto de 2020, el 65% de la cartera visitada corresponde a la localidad de Kennedy con 122 visitas por valor de $332.933.514, a continuación se resumen en tabla No. 19:

Tabla No. 19
Gestión cartera mes de agosto de 2020 por localidad

Localidad	No. Cuentas	Valor facturado	% Participacion
Kennedy	122	$ 332.933.514	65%
Fontibon	97	$ 181.877.462	35%
Total general	**219**	**$ 514.810.976**	**100%**

Fuente: Sistema Sigco Ciudad Limpia

Anexo a este documento se envía la relación de las cuentas contrato que se trabajaron durante el mes de agosto, el cual se encuentra anexo en la carpeta archivos adicionales con el nombre Gestión cartera mes de agosto de 2020 (relación cuenta a cuenta).

Por último y con base en la gestión de cartera para el mes de agosto de 2020 y el beneficio de *pago diferido a cuotas para suscriptores que no pudieron realizar el pago. (Decretos mvct 528 y 580 de 2020, y resoluciones Cra 915 y 918 de 2020. decreto 819 mvct de 2020)*. Se realizaron 28.387 financiaciones por valor de $1.094.102.572, de los cuales el %67.29 se concentró en los usuarios residenciales por valor de $736.239.676 seguido de los usuarios multiusuarios residenciales con el 19.45% y un valor de $212.756.463, como se muestra a continuación en la tabla No. 20

Tabla No. 20
Financiaciones a corte agosto de 2020

TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	18245	$ 736.239.676	67,29%
Multiusuario Residencial	8022	$ 212.756.463	19,45%
Pequeño Productor	2084	$ 139.099.503	12,71%
Gran Productor	36	$ 6.006.930	0,55%
Total general	**28387**	**$1.094.102.572**	**100%**

Fuente: Sigab

Los parámetros establecidos en Ciudad Limpia al momento de realizar una financiación se detallan a continuación:

- Se condona el 100% de los intereses moratorios y no se cobra intereses de financiación a los usuarios que realicen acuerdos de pago a máximo 8 cuotas.
- Se exige fotocopia de la cedula a los usuarios para efectuar una financiación.
- Se cobra interés de financiación para los usuarios que financien a más de 8 cuotas
- Se realizan financiaciones a máximo a 18 cuotas bimestrales con cobro de intereses moratorios e intereses de financiación.

Y para el pago diferido los parámetros de financiación se describen a continuación:

- **Suscriptores Residenciales de Estratos 1 y 2:** Los suscriptores que no pagaron el valor de la tarifa mes en la factura del servicio de aseo, podrán diferir de manera automática el costo asociado al servicio de aseo a un máximo de 36 meses, con una tasa de 0% de interés.
- **Suscriptores Residenciales de Estratos 3 y 4:** Los suscriptores que no pagaron el valor de la tarifa mes en la factura del servicio de aseo, podrán diferir de manera automática el costo asociado al servicio de aseo a un máximo de 24 meses, con tasa de interés de las establecidas en el art. 8 de la Resolución CRA 915 de 2020 y las disposiciones de la Resolución CRA 918.

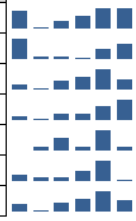
2.4.3 Atención al Usuario

2.4.3.1 Número de PQR radicadas en el periodo, clasificadas por localidad ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
2.4.3.1 Número de PQR radicadas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
2.4.3.2 Número de PQR sin resolver en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
2.4.3.2 Número de PQR sin resolver en el periodo, clasificadas por localidad ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
2.4.3.3 Número de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
2.4.3.3 Número de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
2.4.3.4 Tiempo promedio de atención de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
2.4.3.4 Tiempo promedio de atención de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
2.4.3.5 Número de silencios administrativos, por ASE, causal, valor de ajuste y valor sanción.pdf
2.4.3.5 Número de silencios administrativos, por ASE, causal, valor de ajuste y valor sanción.xls
2.4.3.6 Número de PQRS que se fueron a recurso de apelación ante la SSPD en el periodo.pdf
2.4.3.6 Número de PQRS que se fueron a recurso de apelación ante la SSPD en el periodo.xls
2.4.3.7 Número de recursos resueltos por la SSPD en el periodo.pdf
2.4.3.7 Número de recursos resueltos por la SSPD en el periodo.xls
2.4.3.8 Número de tutelas, acciones populares y acciones de cumplimiento en el periodo.pdf
2.4.3.8 Número de tutelas, acciones populares y acciones de cumplimiento en el periodo.xls
2.4.3.9 Estadísticas de atención al usuario: tiempos de espera atención telefónica, tiempo de espera atención personalizada, tiempo de atención efectiva.pdf
2.4.3.9 Estadísticas de atención al usuario: tiempos de espera atención telefónica, tiempo de espera atención personalizada, tiempo de atención efectiva.xls

A continuación, realizan los respectivos análisis que se presentan respecto al ítem de atención al usuario, adicionando el detalle de los PQRS sin resolver en el periodo:

Para el periodo agosto de 2020, en el ASE 3 se registraron 3,873 PQRS, de los cuales 896 corresponden a peticiones, 159 a quejas, 2,727 a reclamos, 88 a recursos de reposición y 1 a solicitudes. (Tomando como referencia la columna "TIPO_ESTADISTICAS"). Del total de radicaciones, 2 corresponden a PQR anulados.

Tipificación	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20
Petición	804	223	462	643	898	896
Queja	190	82	83	70	129	159
Reclamo	1,948	1,118	2,598	3,234	4,538	2,727
Recurso	17	1	27	25	59	88
Solicitud	0	1	3	1	5	1
Anulados	4	3	3	5	8	2
Total	2,963	1,428	3,176	3,978	5,637	3,873



Sigab – Plano pqrs (columna "TIPO_ESTADISTICAS")

Donde se presenta un decrecimiento del 31.29% en la cantidad de radicaciones de pqr en comparación con el mes de julio 2020 y se evidencia mayor proporción en las radicaciones con tipificación de Reclamos.

Del total de peticiones recibidas, corresponde el 50,11% a solicitud servicio de escombros domiciliarios con un total 449 radicaciones y el 35.38% a pqr de información con un total de 317 solicitudes; de las radicaciones realizadas por concepto de reclamo a la facturación se presentan las siguientes causales:

Detalle Reclamos	jul-20	ago-20
Cobro de cargos relacionados con el servicio publico	1,106	528
Cobro por servicios no prestados	19	3
Cobros inoportunos	81	15
Cobro por número de unidades independientes	-	-
COLEGIOS EN VACACIONES	-	
Descuento por predio desocupado	2,342	1,603
Descuento por predio desocupado sin visita	15	
Doble Facturación	12	10
Estrato	2	6
Inconformidad con el consumo o producción aforado	-	-
No aplicación pago anterior	9	4
Re-aforo Multiusuario	-	1
Subsidios y contribuciones	-	-
Tipo Productor	281	170
Volumen en la Producción	671	387
Total	4,538	2,727

Sigab – Plano pqrs (columna "TIPO_ESTADISTICAS")

En el periodo a reportar se presenta un decrecimiento del 39.91% respecto a las radicaciones de reclamos del mes de julio de 2020, y se evidencia una mayor disminución en las tipificaciones de descuento por predio desocupado, Cobro de cargos relacionados con el servicio público y volumen en la producción.

Del total de radicaciones, corresponden el 2.27 % a inconformidades contra la decisiones emitidas (recursos), con 47 radicaciones de recurso de reposición y/o en subsidio de apelación.

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de agosto de 2020, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden al correo electrónico con el 34.81%, la línea 110 con un 35.11% de las pqrs registradas y las reclamaciones verbales con el 11.88% de las radicaciones.

Medio de Radicación	jul-20	ago-20	Variación
Chat 110	18	12	-33.33%
Correo Electrónico	2,307	1,348	-41.57%
Correo Electrónico 110	-	1	100.00%
Escrito	566	417	-26.33%
Línea 110	1,205	1,360	12.86%
SDQS	58	30	-48.28%
Telefónico	-	-	0.00%
UAESP - Interventoría	42	36	-14.29%
Verbal	998	460	-53.91%
Web	443	209	-52.82%
Total	5,637	3,873	-31.29%

Sigab – Plano pqrs

Teniendo en cuenta la alcaldía, la columna SRVS9 y la columna tipo estadísticas, a continuación se relacionan las pqrs registradas en los meses de julio y agosto de 2020.

Periodo	Alcaldía	TIPO_SRVS9	Peticion	Queja	Reclamo	Recurso	Solicitud	Total
ago-20	FONTIBON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	114	15	257			386
		QUEJA		20				20
		RECLAMO	193	18	584	40	1	836
		Total	307	53	841	40	1	1,242
	KENNEDY	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	202	21	406			629
		QUEJA		57				57
		RECLAMO	387	30	1,480	48		1,945
		Total	589	108	1,886	48		2,631
	Total Agosto		896	161	2,727	88	1	3,873
jul-20	FONTIBON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	90	14	408			512
		QUEJA		15				15
		RECLAMO	211	19	1,091	14	4	1,339
		Total	301	48	1,499	14	4	1,866
	KENNEDY	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	257	26	941			1,224
		QUEJA		38				38
		RECLAMO	343	22	2,098	45	1	2,509
		Total	600	86	3,039	45	1	3,771
	Total Julio		901	134	4,538	59	5	5,637

Sigab – Plano pqrs

A continuación se relacionan las pqrs más frecuentes para cada clasificación según la columna tipo estadísticas y SRVS9, tomando como referencia el mes de agosto de 2020 y en comparación con el mes de julio de 2020.

TIPO_ESTADISTICAS	TIPO_SRVS9	DETALLE	jul-20	ago-20	Variación
Peticion	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Informacion	347	316	8.93%
	RECLAMO	Solicitud servicio de escombros domiciliarios	458	449	1.97%
Queja	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Quejas administrativas	38	36	5.26%
	QUEJA	Inconformidad en frecuencia de barrido	6	14	-133.33%
		Otras quejas	11	19	-72.73%
	RECLAMO	Poda de arboles	34	42	-23.53%
Reclamo	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Cobro de cargos relacionados con el servicio publico	1,106	528	52.26%
		Descuento por predio desocupado	137	116	15.33%
	RECLAMO	Descuento por predio desocupado	2,205	1,487	32.56%
		Volumen en la Produccion	671	387	42.32%
Recurso	RECLAMO	Recurso con visitas	54	85	-57.41%
Solicitud	RECLAMO	Informacion	5	1	80.00%

Sigab – Plano pqrs

En el periodo de agosto de 2020, no se radicaron pqr relacionadas con la actividad de aprovechamiento.

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente.

Tipo de PQRS	jul-20	ago-20
Petición	429	428
Queja	59	81
Reclamo	1825	996
Recurso	41	54
Solicitud	1	0
Total	2,355	1,559

Sigab – Plano pqrs (columna "TIPO_ESTADISTICAS")

Con corte al 31 de agosto de 2020, estaban pendientes por resolver 1,559 pqrs, que corresponde al 40.25% de las radicaciones del mes.

Durante el mes de agosto de 2020, se realizó la ampliación a 20 pqrs que requerían la práctica de pruebas.

Así mismo, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo.

Tipo de PQRS	jul-20	ago-20
Petición	472	468
Queja	75	80
Reclamo	2,713	1,731
Recurso	18	34
Solicitud	4	1
Total	3,282	2,314

Sigab – Plano pqrs (columna "TIPO_ESTADISTICAS")

Durante el periodo se resolvieron 2,314 pqr que corresponde al 59.75% de las radicaciones del mes, con un promedio de resolución de 9.23 días hábiles.

Concepto	jul-20	ago-20
Tiempo Promedio de Respuesta (días hábiles)	9.51	9.23

Sigab – Plano PQR

Los términos de respuesta se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente, y presenta una disminución del 3.03% respecto del mes de julio de 2020.

En el mes de agosto de 2020, se resolvieron en total 4,657 pqr, de los cuales 2,343 corresponden a pqr radicados en los periodos de junio y julio de 2020.

Periodo Radicación	Total PQR
jun-20	5
jul-20	2,338
ago-20	2,314
Total	4,657

Reporte Resoluciones Calificadas - Sigab

En el periodo, no se recibieron tutelas y no se registraron silencios administrativos positivos, acciones populares, ni acciones de cumplimiento.

Concepto	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20
Tutelas	0	0	1	1	1	0
Silencios Positivos	0	0	0	1	0	0

En el trascurso del mes de agosto de 2020 se enviaron once (11) pqr con su respectivo expediente a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el reporte "Detalle Reporte 2.4.3.6 y 2.4.3.7" que se adjunta a la presente comunicación, se detallan cada uno de los PQR remitidos y el número de radicación ante la entidad.

Tipo PQR	jul-20	ago-20
Recursos enviados a la SSPD	6	11

Sigab – Plano PQR

A continuación se relacionan y detallan los recursos enviados a la SSPD:

PQRS	FECHA RADICACIÓN	NRO. RESOL	F. RESOL	RADICADO SSPD
620995	13-mayo-2020	559918	01-junio-2020	20208100366022
625037	20-mayo-2020	564035	08-junio-2020	20208100366312
625180	20-mayo-2020	579590	02-julio-2020	20208100366282
627178	22-mayo-2020	580749	06-julio-2020	20208100366042
627508	26-mayo-2020	566331	10-junio-2020	20208100360852
629886	28-mayo-2020	580767	06-julio-2020	20208100366212
635903	05-junio-2020	575053	26-junio-2020	20208100349772
637104	08-junio-2020	576448	30-junio-2020	20208100349412
648375	23-junio-2020	585061	09-julio-2020	20208100366342
648747	24-junio-2020	586289	10-julio-2020	20208100350862
650582	25-junio-2020	586852	13-julio-2020	20208100350582

Sigab – Reporte Seguimiento SSPD

En el mes de agosto de 2020, se recibieron cinco (5) decisiones en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; en el reporte "Detalle Reporte 2.4.3.6 y 2.4.3.7" que se adjunta a la presente comunicación, se detallan cada uno de los PQRS, los cuales se encuentran debidamente actualizados en sistema de información de PQR dando cumplimiento al fallo de la SSPD. A través del módulo de visualización de casos de SIGAB, se puede establecer el número de resolución con el que se emitió respuesta por parte de la entidad.

Tipo de PQR	jul-20	ago-20
Recurso de Apelación	10	5

Sigab – Plano PQR

Respuesta SSPD	jul-20	ago-20
Confirma	10	5
Inhibe	-	-
Modifica	-	-
Total	10	5

Respuesta SSPD	jul-20	ago-20
Confirma	100%	100%
Inhibe	0%	0%
Modifica	0%	0%
Total	100%	100%

Sigab – Reporte Seguimiento SSPD

A continuación se detalla el recurso recibido de la SSPD:

PQRS	FECHA RADICACIÓN	NRO. RESOL	F. RESOL	RADICADO SSPD	RESOLUCIÓN SPDD	RTA SSPD
579549	17-febrero-2020	517466	02-marzo-2020	20208100119912	20208140208315	Confirma
581460	19-febrero-2020	518292	03-marzo-2020	20208100217872	20208140233855	Confirma
582415	20-febrero-2020	534479	31-marzo-2020	20208100234472	20208140233745	Confirma
584865	24-febrero-2020	524588	11-marzo-2020	20208100218192	20208140230145	Confirma
591806	05-marzo-2020	531050	24-marzo-2020	20208100234432	20208140234285	Confirma

Sigab – Reporte Seguimiento SSPD

Respecto a la atención personalizada, en el centro de atención al usuario (CAU), durante el mes de agosto de 2020 no se atendieron usuarios dentro del centro de atención CAU por las medidas de aislamiento decretadas por las entidades Nacionales y Distritales, el promedio de espera en sala es de 0.0 minutos y el promedio de atención en módulo de 0.0 minutos; para el mismo periodo en el Supercade de las Américas, por las mismas condiciones no se realizó la atención de usuarios, el tiempo promedio de espera en sala de 0.0 minutos y el promedio atención en módulo es de 0.0 minutos.

Periodo	jul-20			ago-20		
Sitio Atención	Usuarios Atendidos	Tiempo Prom. Espera	Tiempo Prom. Atención	Usuarios Atendidos	Tiempo Prom. Espera	Tiempo Prom. Atención
CAU	-	-	-	-	-	-
SuperCade	-	-	-	-	-	-

En el mes de agosto de 2020 respecto al mes de junio de 2020, no se presenta diferencias en la atención personalizada a usuarios tanto en el centro de Atención como en el Supercade de las Américas.

En relación a la atención telefónica desde el centro de contacto, para el mes de agosto de 2020, se recibieron 35,968 interacciones y fueron atendidas 21,799, presentando un nivel de atención 60.61%.

Periodo	jul-20	ago-20	Variación
Interacciones Ofrecidas	46,459	35,968	-22.58%
Interacciones Recibidas	18,164	21,799	20.01%
Interacciones Abandonadas	26,581	14,164	-46.71%
Nivel de Atención	39.10%	61.61%	57.57%
Nivel de Servicio	5.94%	11.50%	93.60%
Nivel de Abandono	57.21%	39.38%	-31.17%

Aplicativo CIR

Para el mes de agosto de 2020, en el centro de contacto el tiempo promedio de espera fue 543 segundos y el tiempo promedio de atención fue de 9.72 minutos.

Tiempo Promedio	jul-20	ago-20	Variación
Espera (segundos) - ASA	1,121	543	-52%
Atención (minutos) - ATH	11.05	9.72	-12%
Abandono (minutos)- ATA	9.67	6.28	-35%

Aplicativo CIR

Durante el mes de agosto de 2020, en el área de prestación correspondiente al ASE 3 no se desarrolló la actividad CADE Móvil.

Aprovechamiento

En el mes de agosto de 2020, se adelantó comité de conciliación No. 26 con los prestadores de aprovechamiento, el cual se desarrolló el día 25 de agosto de 2020 a través de reunión virtual, donde se conciliaron los valores de recaudo correspondientes al mes de julio de 2020, y se presentó la siguiente cifra de recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido las organizaciones de recicladores:

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Julio 2020									
Año-Mes Tarifa	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total General
	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Afaseo Res.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Afaseo Res.123-2020	Total	
feb-18	58,451.32	0.00	0.00	58,451.32	4,179.42	0.00	0.00	4,179.42	62,630.74
mar-18	85,640.71	0.00	0.00	85,640.71	6,055.48	0.00	0.00	6,055.48	91,696.19
abr-18	100,874.67	0.00	0.00	100,874.67	6,606.12	0.00	0.00	6,606.12	107,480.79
may-18	123,635.33	303.92	0.00	123,939.25	7,671.22	21.17	0.00	7,692.39	131,631.64
jun-18	126,051.33	0.00	0.00	126,051.33	7,795.91	0.00	0.00	7,795.91	133,847.24
jul-18	154,825.75	1,892.88	0.00	156,718.63	9,862.26	127.92	0.00	9,990.18	166,708.81
ago-18	177,283.97	253.57	0.00	177,537.54	11,441.64	15.87	0.00	11,457.51	188,995.05
sep-18	221,787.52	4,827.41	0.00	226,614.93	13,060.48	328.06	0.00	13,388.54	240,003.47
oct-18	249,594.21	516.94	0.00	250,111.15	15,326.73	31.80	0.00	15,358.53	265,469.68
nov-18	316,225.92	5,444.72	0.00	321,670.64	21,426.65	385.86	0.00	21,812.51	343,483.15
dic-18	392,606.67	870.44	0.00	393,477.11	25,716.80	54.78	0.00	25,771.58	419,248.69
ene-19	439,205.53	7,831.61	0.00	447,037.14	27,506.79	530.81	0.00	28,037.60	475,074.74
feb-19	443,230.28	1,887.56	0.00	445,117.84	27,208.27	118.61	0.00	27,326.88	472,444.72
mar-19	462,287.62	24,642.42	0.00	486,930.04	28,745.14	1,653.20	0.00	30,398.34	517,328.38
abr-19	512,211.54	5,102.26	0.00	517,313.80	31,599.98	321.27	0.00	31,921.25	549,235.05
may-19	501,821.27	30,544.94	0.00	532,366.21	31,109.94	2,042.59	0.00	33,152.53	565,518.74
jun-19	371,269.65	5,611.96	0.00	376,881.61	37,132.86	344.65	0.00	37,477.51	414,359.12
jul-19	582,278.48	41,849.35	0.00	624,127.83	47,016.30	2,743.67	0.00	49,759.97	673,887.80
ago-19	615,772.22	13,311.05	0.00	629,083.27	62,504.30	830.50	0.00	63,334.80	692,418.07
sep-19	1,037,514.30	37,790.68	0.00	1,075,304.98	82,022.05	2,428.24	0.00	84,450.29	1,159,755.27
oct-19	2,391,877.38	26,981.13	0.00	2,418,858.51	138,493.08	1,547.16	0.00	140,040.24	2,558,898.75
nov-19	4,322,386.45	85,207.43	0.00	4,407,593.88	227,311.18	5,082.40	0.00	232,393.58	4,639,987.46
dic-19	11,032,321.19	67,111.60	0.00	11,099,432.79	525,644.96	3,476.58	0.00	529,121.54	11,628,554.33
ene-20	23,591,027.08	111,936.54	0.00	23,702,963.62	1,089,542.39	6,441.44	0.00	1,095,983.83	24,798,947.45
feb-20	46,268,564.34	193,985.49	0.00	46,462,549.83	2,093,155.70	9,442.15	0.00	2,102,597.85	48,565,147.68
mar-20	90,244,755.65	265,267.55	0.00	90,510,023.20	3,989,971.91	13,577.82	0.00	4,003,549.73	94,513,572.93
abr-20	539,550,736.05	602,653.80	-84,648,057.62	455,505,332.23	22,742,021.77	28,045.15	-3,631,245.48	19,138,821.44	474,644,153.67
may-20	1,235,377,942.06	825,557.28	-86,125,173.89	1,150,078,325.45	52,033,293.22	39,101.54	-3,606,586.77	48,465,807.99	1,198,544,133.44
jun-20	772,403,414.44	3,264,320.35	-55,776,711.75	719,891,023.04	32,215,547.62	148,260.74	-2,315,241.87	30,048,566.49	749,939,589.53
jul-20	9,415,512.28	2,586,145.45	-74,026.80	11,927,630.93	472,447.59	93,599.43	-7,020.21	559,026.81	12,486,657.74
TOTAL	2,741,571,105.21	8,211,848.33	-226,623,970.06	2,523,158,983.48	116,031,417.76	360,553.41	-9,560,094.33	106,831,876.84	2,629,990,860.32

Sigab – Reporte Recaudo Aprovechamiento

En el mes de agosto de 2020 se realizó el traslado de los recursos a los 144 prestadores de aprovechamiento que realizaron la respectiva conciliación del comité No. 25, y a continuación se detallan los valores autorizados:

Conciliaciones Comité No. 25				
ID	**Organización**	**Aprovechamiento**	**Comercialización**	**Total**
2623	ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	156,483,868.14	6,557,052.41	163,040,920.55
26162	ASOCIACION ECO ALIANZA ESTRATEGICA DE RECICLADORES	45,699,462.72	1,926,790.45	47,626,253.17
31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	90,643,593.40	10,497,038.16	101,140,631.56
31075	ASOCIACION INTEGRAL DE TRABAJADORES INFORMALES DE BOGOTA	7,759,558.77	291,068.57	8,050,627.34
26654	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	15,667,569.55	657,497.41	16,325,066.96
26657	Asociación de Recuperadores Ambientales Nuevo Ambiente	1,108,703.71	46,045.25	1,154,748.96
26710	ASOCIACIÓN DE ASEO DE RECICLADORES Y CARRETEROS RECICLEMOSTODOS	50,480,976.60	2,188,268.79	52,669,245.38
31073	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES TRANSFORMADORES	7,528,887.31	315,370.39	7,844,257.70
31294	ASOCIACION DE RECICLADORES	18,304,200.66	772,691.05	19,076,891.71
31313	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	8,401,996.84	351,683.88	8,753,680.72
31374	ASOCIACIÓN DE CARRETEROS RECICLADORES DE BOGOTÁ ACB	11,014,547.83	458,768.35	11,473,316.18
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica PRMCEG No Al Calentamiento Global	2,918,455.77	119,096.77	3,037,552.55
31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	1,749,796.35	74,432.92	1,824,229.27
32255	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES PUERTA DE ORO BOGOTA ESP	27,848,712.15	1,166,323.27	29,015,035.43
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	9,423,308.32	395,659.25	9,818,967.57
33973	recuperadora ambiental Engativá	5,779,255.29	239,362.16	6,018,617.45
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	5,815,053.03	243,652.48	6,058,705.52
34493	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ARO AMBIENTALES	8,915,687.93	372,404.14	9,288,092.07

ID	Organización	Aprovechamiento	Comercialización	Total
35833	ASOCIACION RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	5,374,811.21	222,801.59	5,597,612.81
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	2,075,456.81	86,500.89	2,161,957.70
36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	1,262,905.21	52,068.55	1,314,973.77
36734	Asociación de Recicladores Ecoplaneta El Amparo ESP	10,099,255.56	422,923.84	10,522,179.40
36735	Asociación O.R.A Bogotá Recicla ESP	5,186,147.29	199,978.36	5,386,125.65
36795	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	14,390,590.81	595,857.99	14,986,448.80
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	2,918,751.24	121,313.64	3,040,064.88
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	12,927,481.84	541,699.28	13,469,181.12
36876	ASOCIACION DE RECICLADORES ECORESIDUOS	3,420,207.27	141,909.30	3,562,116.57
36878	ASOCIACION DE LIDERES DEL RECICLAJE, SEPARACION, TRANSPORTE CON ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO	5,513,494.59	231,662.38	5,745,156.97
36894	ASOCIACION DE RECICLADORES DE MARIA PAZ	3,005,183.55	125,328.43	3,130,511.98
36895	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES COLOMBIA VIVA 7 ESP	47,632,254.65	2,062,191.82	49,694,446.47
36896	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROCESADORES ESP	12,231,118.48	532,131.07	12,763,249.55
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	39,499,795.49	1,651,405.34	41,151,200.83
36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	3,394,884.22	144,168.88	3,539,053.10
37014	Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo Verde	6,203,119.23	257,905.75	6,461,024.98
37016	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES SIN DIFERENCIA	3,267,793.81	141,811.29	3,409,605.09
37075	CORPORACION COLOMBIANA DE RECICLAJE	3,599,188.58	148,739.33	3,747,927.90
37115	CORPORACION DE RECICLADORES PUENTE ARANDA	2,046,351.28	85,989.08	2,132,340.36
37395	asociación defensora de recicladores y el medio ambiente	12,547,871.39	524,120.06	13,071,991.45
37453	ASOCIACION MUNDIAL DEL RECICLADOR POR EL PLANETA	2,419,704.73	101,917.57	2,521,622.30

ID	Organización	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37456	ASOCIACION RECICLADORES AMBIENTALES JAG	21,422,851.70	896,178.60	22,319,030.30
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	5,168,447.60	214,012.75	5,382,460.34
37495	ASOCIACION SOLUCIONES AMBIENTALES POSITIVAS	4,188,475.75	176,994.06	4,365,469.81
24922	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE ENGATIVA ZONA 10	2,229,348.90	96,723.01	2,326,071.91
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO	1,184,207.86	49,645.85	1,233,853.72
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	218,275.59	8,012.80	226,288.39
36914	VR3 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	476,511.52	19,985.43	496,496.94
37553	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE MATATIGRES	3,206,581.38	141,613.70	3,348,195.08
37834	ASOCIACION MUNDIAL AMIGOS DEL RECICLAJE ESP	28,353,351.41	1,228,199.24	29,581,550.64
23452	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR	31,659,420.44	1,325,034.64	32,984,455.08
31693	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CRECER SIN FRONTERAS ARCRECIFRONT	5,884,164.36	248,767.53	6,132,931.89
36897	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE BOGOTA	18,520,668.11	775,838.20	19,296,506.31
37394	MUJERES POR UN AMBIENTE MEJOR	870,259.04	36,421.09	906,680.13
37493	ASOCIACION AL SERVICIO AL RECICLAJE MUNDO UNIDO	3,158,410.37	139,591.49	3,298,001.85
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	2,804,980.30	116,356.88	2,921,337.18
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE	300,045.13	12,538.29	312,583.41
3335	ASOCIACION DE RECICLAJE RECICLATODO'S	5,792,347.18	241,858.90	6,034,206.08
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	6,734,015.92	281,277.81	7,015,293.74
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	64,291,329.69	2,688,728.55	66,980,058.24
38423	EKOPLANET S.A.S	3,052,079.99	127,674.00	3,179,753.99
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	470,610.64	20,427.63	491,038.27
37500	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS DE KENNEDY	105,612.43	4,627.79	110,240.22
38401	asociación recuperadores del reciclaje roca verde	3,222,070.12	135,719.41	3,357,789.53

ID	Organización	Aprovechamiento	Comercialización	Total
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	1,745,646.51	73,152.98	1,818,799.49
38952	ASOCIACION DE RECICLADORES PORVENIR - ASOPORVENIR	26,546,644.05	1,118,329.20	27,664,973.25
31573	RED DE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AMBIENTALES	16,681,066.20	695,314.30	17,376,380.50
39072	ASOCIACION DE RECICLADORES FUERTES EN LA RTA	60,239,165.46	2,522,273.52	62,761,438.97
39073	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA VISION	1,069,114.66	44,497.38	1,113,612.03
36875	ASOCIACION DE RECICLADORES DE PUENTE ARANDA LA COLOMBIANITA	4,264,277.52	178,110.54	4,442,388.06
37416	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES UNIDOS POR BOGOTA	5,338,483.90	231,140.55	5,569,624.45
39653	LOGIREC SAS	37,611,394.97	1,582,457.85	39,193,852.82
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	3,361,027.72	141,395.91	3,502,423.63
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	14,760,874.73	613,738.30	15,374,613.03
37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	50,259,223.63	2,093,668.67	52,352,892.31
39055	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES NACIONALES ECOCLEAN ESP	12,458,604.17	520,840.50	12,979,444.67
39612	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BOGOTA V	11,084,508.27	471,063.93	11,555,572.21
37423	Asociación Recicladores Camilo Torres	8,720,165.76	369,713.99	9,089,879.74
37934	ASOCIACION ORA DE RECICLADORES NUEVA GENERACION	16,371,071.15	679,493.25	17,050,564.40
37437	Asociación de recicladores Semilleros del futuro para un ambiente mejor	13,357,144.44	558,139.69	13,915,284.14
39633	FUNDACIÓN PROGRESANDO JUNTOS POR COLOMBIA	2,291,174.71	96,640.78	2,387,815.50
40415	Asociación de recicladores ORA MARIANIS ESP	46,685,553.36	1,924,269.25	48,609,822.60
40715	PRECOOPERATIVA DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA UPZ 89	373,004.91	16,263.35	389,268.26
40797	ASOCIACION DE RECICLADORES CENTRO DE BOGOTA - ASORECENBOG	2,052,999.22	85,365.03	2,138,364.25
37417	Asociación de Recicladores por un Mañana Mejor	1,305,677.78	55,092.35	1,360,770.13
41276	ASOCIACION GRUPAL DE RECICLADORES UNIDOS POR COLOMBIA ESP	4,423,265.14	185,119.13	4,608,384.27
40517	ASOCIACION DE RECICLADORES LEON VERDE ESP	9,881,964.66	417,988.84	10,299,953.49

ID	Organización	Aprovechamiento	Comercialización	Total
30991	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECUPERADORES AMBIENTALES UN PASO AL FUTURO	11,868,770.34	488,811.62	12,357,581.96
26183	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BOGOTA ARUB	9,690,606.49	404,095.07	10,094,701.56
42038	Asociación ambiental de recuperadores en ecología industrial	18,761,664.57	797,146.60	19,558,811.17
42576	Asociación de recicladores por una Ciudad Limpia	10,055,483.88	424,859.96	10,480,343.83
42796	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA LIMPIA	11,719,934.71	495,482.65	12,215,417.36
41536	ASOCIACION DE RECICLADORES IMPACTO AMBIENTAL	8,205,288.29	346,238.99	8,551,527.28
36955	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES ALQUERIA	5,732,379.84	241,449.03	5,973,828.87
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	635,526.49	24,329.00	659,855.48
42676	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES ESTRELLA E.S.P.	13,434,889.25	581,019.56	14,015,908.81
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	1,320,801.50	55,628.63	1,376,430.12
43476	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALISTAS DEL SUR BOGOTA I	6,488,479.38	280,473.81	6,768,953.19
43658	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBO AMBIENTAL	5,693,419.95	238,595.36	5,932,015.32
43699	ASOCIACION INTEGRAL DE RECICLADORES ECOLOGICOS ESP	4,117,799.93	171,612.85	4,289,412.78
43816	ASOCIACION ORA TODOS RECICLAMOS POR UN MEJOR AMBIENTE ESP	881,143.78	33,393.73	914,537.51
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	2,423,097.54	97,735.49	2,520,833.03
37418	ASOCIACION DE RECICLADORES MODELO DE VIDA ZONA DECIMA	1,767,839.03	74,917.17	1,842,756.21
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	4,103,513.39	171,341.52	4,274,854.91
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	29,295,715.59	1,229,673.93	30,525,389.52
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIENTAL	6,185,332.89	260,004.35	6,445,337.23
36293	RC ASOCIACION RECICLOSOCIAL	3,732,970.00	156,869.96	3,889,839.96
39654	ASOCIACION ASOECOVIDA	1,868,834.38	76,438.38	1,945,272.76
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	6,401,819.13	267,611.16	6,669,430.28

ID	Organización	Aprovechamiento	Comercialización	Total
44596	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO ANDO	9,176,761.55	385,907.47	9,562,669.02
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	1,644,275.86	69,398.79	1,713,674.65
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	7,021,824.82	297,844.54	7,319,669.35
44376	Asociación de Recicladores Mundo Ecológico de Bogotá	5,225,654.49	221,686.34	5,447,340.83
44657	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES RECICLANDO PARA EL FUTURO E.S.P.	3,388,514.68	146,527.13	3,535,041.81
45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	4,987,053.34	212,519.51	5,199,572.86
44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	5,178,670.40	220,519.65	5,399,190.05
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	4,355,164.33	185,485.58	4,540,649.90
45261	asociación de recicladores reciclando por Colombia esp	5,093,856.41	217,345.73	5,311,202.15
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	5,382,641.04	229,336.69	5,611,977.74
40856	Asociación de recicladores 5rs	889,066.84	38,497.94	927,564.78
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	6,626,238.42	283,243.82	6,909,482.24
45798	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA SOSTENIBLE INDUSTRIAL	5,156,525.49	220,451.21	5,376,976.70
45816	BLUEBOX S.A.S.	1,008,051.06	43,118.19	1,051,169.25
45937	AGAVCA SAS	807,142.00	34,541.99	841,683.99
45942	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE RESIDUOS RECICLABLES	10,886,789.49	471,431.93	11,358,221.42
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	12,955,005.87	553,459.80	13,508,465.66
46038	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TREBOL	11,064,572.61	472,507.43	11,537,080.04
37428	asociación de recicladores julio flores y doce de octubre	1,846,206.35	81,165.38	1,927,371.73
37440	ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE FAMILIAS RECUPERADORAS AMBIENTALES COLOMBIANAS E.S.P.	1,465,076.65	62,814.43	1,527,891.08
39652	arcanas trading co sas ci	2,885,966.13	123,163.95	3,009,130.08
45137	ASOCIACION ECO RECICLAJE CAPITAL	440,276.92	19,065.43	459,342.35
45537	ASOCIACION DE RECICLADORES HUELLA AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	3,103,586.56	132,659.07	3,236,245.62
46256	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE VR	1,619,401.59	69,401.71	1,688,803.30
37373	ASOCIACIÓN RECICLANDO ANDO	7,437,277.07	319,354.95	7,756,632.03

ID	Organización	Aprovechamiento	Comercialización	Total
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	7,254,489.85	312,192.18	7,566,682.03
45577	AMBIENTE Y CRECIMIENTO S.A.S	54,083,035.14	2,336,645.42	56,419,680.56
45941	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE OFICIO	4,056,469.10	174,183.84	4,230,652.94
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	12,674,934.79	544,480.87	13,219,415.67
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	8,213,384.94	351,695.71	8,565,080.65
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	374,985.58	15,874.38	390,859.95
47102	ASOCIACIÓN DE RECICLAJE PRIVADA ECOCLEAN S.A.S. E.S.P.	5,452,707.35	230,857.04	5,683,564.39
47203	ASOCIACION ECOLOGICA VITAL PARA EL AMBIENTE	5,201,181.77	220,091.76	5,421,273.53
47304	asociación de recicladores construyendo caminos	3,613,909.55	152,903.50	3,766,813.05
47785	ASOCIACION DE RECICLADORES LA IGUALDAD Y EL DERECHO	758,226.74	31,767.92	789,994.66
47805	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO GREENCOL	2,968.38	416.94	3,385.31
48145	ASOECOLOGIA VERDE	1,583.61	222.43	1,806.04
Total		**1,624,474,907.07**	**75,126,436.49**	**1,699,601,343.56**

En cuanto, a los prestadores de la Actividad de Aprovechamiento que han solicitado se informe el número de cuenta contrato, a continuación se relacionan las organizaciones que han formalizado esta solicitud:

Asociación	Fecha Solicitud	Entregó Número de Cuentas
ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y PROCESADORES REPROCESANDO	29-ago-20	Si
CORPORACIÓN DE RECICLADORES Y CARBONEROS DE COLOMBIA	31-ago-20	Si
ASOCIACIÓN RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	29-ago-20	Si
ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMRS-ESP	28-ago-20	Si
RECICLAMAS GESTORES AMBIENTAS S.A.S.	27-ago-20	Si

Asociación	Fecha Solicitud	Entregó Número de Cuentas
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RECICLADORES - ACOREC	26-ago-20	Si
RECICLAMAS GESTORES AMBIENTAS S.A.S.	20-ago-20	Si
ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMRS-ESP	18-ago-20	Si
Asociación de Recicladores Puerta de Oro	03-ago-20	Si
Reciclamas Gestores Ambientales SAS	24-jul-20	Si
Corporación Colombiana de Reciclaje	15-jul-20	Si
Reciclamas Gestores Ambientales SAS	14-jul-20	Si
Cooperativa de Trabajo Asociado Ecoambiental El Porvenir	13-jul-20	Si
Asociación de Recicladores Unidos Por la Igualdad en Colombia	03-jul-20	Si
Gestores Ambientales - Reciclamas	01-jul-20	No
Asociación de Recicladores de Bogotá - Biovida	25-jun-20	No
Asociación de Recicladores de Bogotá - ARB	05 y 06 - Jun-2020	Si
ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTÁ -ARB	02-jun-20	Si
Asociación Defensora de Recicladores y el Medio Ambiente	28-may-20	Si
ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE PUENTE ARANDA LACOLOMBIANITA	21-may-20	Si
CORPORACIÓN COLOMBIANA DE RECICLAJE - CORPORECICLAJE	09-may-20	Si
Ekoplanet SAS	30-abr-20	Si

Asociación	Fecha Solicitud	Entregó Número de Cuentas
Asociación de Recicladores y Bodegueros Unidos por la Igualdad en Colombia	14-abr-20	Si
VR3	01-abr-20	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	02-mar-20	Si
Asociación de recicladores de Oficio Eco Futuro Roa	12-feb-20	Si
Cooperativa de Trabajo Asociado Ecoambiental El Porvenir	03-feb-20	Si
Asociación Eco Alianza Estratégica de Recicladores	03-feb-20	Si
Asociación de Recicladores Fuertes en la RTA	03-feb-20	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	31-ene-20	Si
Asociación de recicladores ambientales JAG	29-ene-20	Si
Asociación de Recicladores pedro león Trabuchi	29-ene-20	Si
Asociación de recicladores El Reciclaje Roca Verde	16-ene-20	Si
Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales Un Paso al Futuro	08-ene-20	Si
Asociación ORA de Recicladores Nueva Generación	08-ene-20	Si
Asociación de Recuperadores Ambientales Unidos de Kennedy	23-dic-19	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores EMRS	03-dic-19	Si
Asociación Defensora de recicladores y el Medio Ambiente	18-nov-19	Si
Ekoplanet S.A. E.S.P.	14-nov-19	Si
ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	31-oct-19	Si
ARCANAS TRADING	28-oct-19	Si
LOGIREC	17-oct-19	Si

Asociación	Fecha Solicitud	Entregó Número de Cuentas
ASOCIACIÓN GER 8	16-oct-19	Si
ASOCIACION ASEO NUEVO AMBIENTE	11-oct-19	No
ASOCIACIÓN DE ASEO DE RECICLADORES Y CARRETEROS RECICLEMOSTODOS	10-oct-19	Si
ASOCIACIÓN ECO ALIANZA ESTRATÉGICA DE RECICLADORES	10-oct-19	Si
Asociación de recicladores juntos por la sostenibilidad ambiental - ARSA	10-oct-19	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	07-oct-19	
Asociación de Recicladores y Procesadores Reprocesando ESP	24-sep-19	Si
Ruta de Aprovechamiento	23-sep-19	Si
Asociación de Recicladores y Procesadores Reprocesando ESP	13-sep-19	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	11-sep-19	Si
Asociación de Recicladores y Procesadores Reprocesando ESP	23-ago-19	Si
Ekoplanet	12-ago-19	Si
Asociación de Recicladores y Procesadores Reprocesando ESP	16-ago-19	Si
Asociación Recuperando Materiales Reciclables De Kennedy - Remarek	01-ago-19	Si
Asociación de recicladores juntos por la sostenibilidad ambiental - ARSA	29-jul-19	Si
Cooperativa de trabajo asociado ecoambiental el porvenir	29-jul-19	Si
Asociación de recicladores porvenir - Asoporvenir	29-jul-19	Si
Asociación de recicladores fuertes en la RTA	29-jul-19	Si
Asociación Ecoalianza estratégica de recicladores - Ecoalianza	29-jul-19	Si

Asociación	Fecha Solicitud	Entregó Número de Cuentas
Asociación de recicladores ambientales JAG	24-jul-19	Si
Asociación de recicladores Pedro león Trabuchi Localidad 16 Puente Aranda ARPLT	24-jul-19	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	18-jul-19	Si
Asociación de Reciclaje Reciclatodos	16-jul-19	Si
Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales	08-jul-19	Si
Asociación de Recicladores Puerta de Oro Bogotá	16-may-19	Si
Ekoplanet S.A.S.	15-abr-19	No
Asociación Colombiana de Reciclaje y recuperación Reutiliza	21-mar-19	Si
Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo verde	20-feb-19	Si
Asociación Nacional de Recicladores Trasformadores	15-feb-19	Si
Asociación Gremial de Recicladores La Unión	27-dic-18	Si
Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	05-oct-18	Si
Ekoplanet S.A.S.	25-jul-18	Si

2.5.3 Recaudo

2.5.3.1 Valor del recaudo y número de suscriptores tipo concepto ase y localidad.pdf

2.5.3.1 Valor del recaudo y número de suscriptores tipo concepto ase y localidad.xls

2.5.3.2 Informe conciliación de recaudos (en formato pdf y Excel)
R2-Recaudo Conjunta Otros Oportuno 202008
R2-Recaudo Conjunta Recip Extemporáneo 202008
R2-Recaudo Conjunta Recip Oportuno 202008
R2-Recaudo Directa Extemporáneo 202008
R2-Recaudo Directa Oportuno 202008

Ciudad Limpia
Bogotá S.A.E.S.P

Vigilado Superservicios

Adicional a esto y de acuerdo con su solicitud, adjunto se envían los siguientes archivos:

1. Balance catastro de suscriptores agosto 2020.pdf
2. Balance catastro de suscriptores agosto 2020.xls
3. Plano catastro agosto 2020.txt
4. Plano novedades catastro agosto 2020.txt
5. Plano facturación agosto 2020.txt
6. Plano cartera agosto 2020.txt
7. Plano cartera depurada agosto 2020.txt
8. Plano cartera recuperada agosto 2020.txt
9. Plano recaudo agosto 2020.txt
10. Tarifas aplicadas_agosto2020.pdf
11. Tarifas aplicadas_agosto2020.xls
12. TarifaAforados_agosto2020.pdf
13. TarifaAforados_agosto2020.xls
14. Información_Sistema Call Center-CIR.pdf
15. Detalle Reporte 2.4.3.2.pdf
16. Detalle Reporte 2.4.3.2.xls
17. Detalle Reporte 2.4.3.6 y 2.4.3.7.pdf
18. Detalle Reporte 2.4.3.6 y 2.4.3.7.xls
19. Reporte Tecnoturnos - agosto 2020
20. Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local-Supercade Américas.xls
21. Gestión cartera mes de agosto 2020 (relación cuenta a cuenta).xls
22. 202008 AFaseoHacienda.pdf
23. 202008 AFaseoHacienda.xls
24. 202008 BeneficioAFaseo
25. 202008 FacturacionaforadosdeAprovechamiento.pdf
26. 202008 FacturacionaforadosdeAprovechamiento.xls
27. 202008 RecaudoAforadosdeAprovechamiento.pdf
28. 202008 RecaudoAforadosdeAprovechamiento.xls
29. 202008 TAaforadosAprovechamiento.xls
30. TARIFAS_ASE3_2008.pdf
31. Plano inconsistencias facturación liquidada vs emitida_agosto2020.txt

Cordialmente,

Herbert J. Kallmann G.
Subgerente Comercial
CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Copia: UAESP, correo electrónico hermes.forero@uaesp.gov.co

Anexo.
Elaboro: Lidia Niño

Avenida Boyacá No. 6B - 20
Barrio Marsella
Tel Línea 110
Bogotá D.C.